



SBB CFF FFS

Autenticazione
a due fattori
per lo smartphone.



Autenticazione a due fattori per lo smartphone.

Introduzione.	2
Configurazione dell'autenticazione a due fattori per lo smartphone.	3
Internet Explorer – Adeguamento delle impostazioni di sicurezza.	4
Esempio: Login per l'«Accesso esterno a eSpaces & Communities».	6
FAQ.	7
Serve aiuto?	7

Introduzione.

Le FFS offrono alle collaboratrici e ai collaboratori nonché ai terzi autorizzati diverse possibilità di accedere alla rete aziendale delle FFS con dispositivi privati, non gestiti da FFS Informatica.

Per il login nella rete FFS viene utilizzata una cosiddetta autenticazione a due fattori, che richiede – oltre al nome utente FFS (numero U/UE/E) e alla password FFS – l'immissione di un ulteriore codice generato da un'app di autorizzazione su smartphone (per esempio «Google Authenticator»).

Nei rispettivi app store sono disponibili diverse app di autorizzazione gratuite – FFS Informatica consiglia «Google Authenticator» » per iOS e Android e «Authenticator» per Windows Phone di Microsoft.

Requisiti.

- Numero utente FFS (numero U/UE/E) e password FFS
- Telefono smartphone con app di autorizzazione
- Il numero di cellulare deve essere registrato presso le FFS.

Configurazione dell'autenticazione a due fattori per lo smartphone.

1 Avviare Internet Explorer e digitare l'URL <https://motp.sbb.ch/authiam/login?lang=it> sul suo computer.

2 Effettuare il login inserendo il proprio nome utente FFS (numero U/UE/E) (2) e la password FFS (3).

Quindi fare clic su «Login» (4).

A questo punto sarà inviato un SMS al numero di cellulare registrato presso la FFS.

Login FFS - motp.sbb.ch

Si prega di accedere con il nome utente e la password FFS.

 2 3 4

3 Inserire il codice ricevuto tramite SMS nell'apposito campo (5) e fare clic su «Conferma» (6).

Se non si è ricevuto alcun SMS, fare clic sul pulsante «Richiesta nuovo codice» (7) per richiedere un nuovo invio.

Nel caso in cui si continui a non ricevere l'SMS, rivolgersi all'ICT Service Desk (ict.servicedesk@sbb.ch; 051 220 30 40).

Identificazione utente

Per completare l'ID utente, riceverà in breve un SMS. Inserisci il codice

 5 6

Non ricevuto?

Qui è possibile richiedere il codice di verifica.

 7

4 Accettare le condizioni d'uso spuntando la casella corrispondente (8), quindi fare clic su «Herunterladen» (Download) (9).

Eventualmente confermare il download del documento, quindi aprirlo.

Seguire le istruzioni riportate nel documento di registrazione.

Infine, chiudere tutte le finestre aperte.

Nächste Schritte:

- Lesen Sie diese Anweisungen komplett durch.
- Stellen Sie sicher, dass auf Ihrem Smartphone eine Authenticators. Eine Beschreibung zur Einrichtung bestehende Anwender MAC / Windows.
- Lesen Sie die Nutzungsbedingungen und akzeptieren
- Laden Sie Ihr persönliches PDF mit Ihrem Schlüssel
- Verwenden Sie diesen Schlüssel zur Einrichtung d

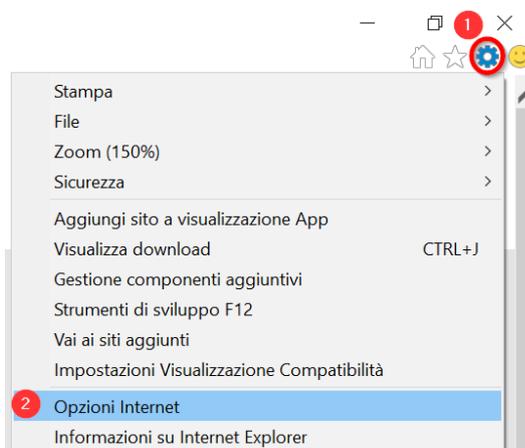
 9 Die Nutzungsbedingungen akzeptieren 8

Internet Explorer – Adeguamento delle impostazioni di sicurezza.

1 Avviare Internet Explorer.

In Windows 10 si trova mediante ricerca.

In Internet Explorer selezionare *Strumenti* (1), quindi *Opzioni Internet* (2).

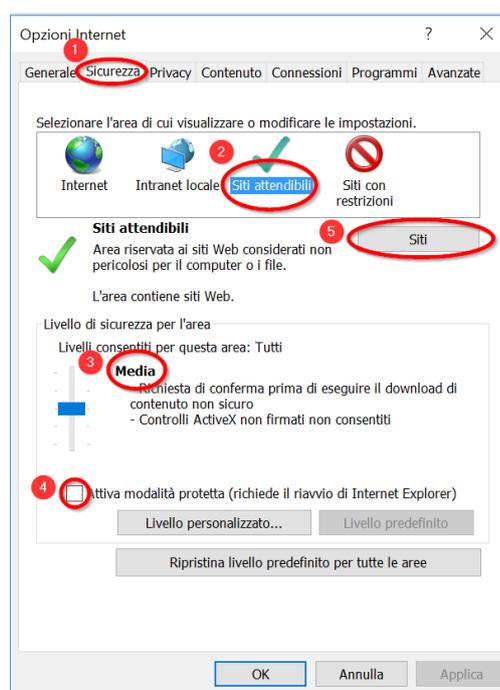


2 Nella scheda *Sicurezza* (1) selezionare *Siti attendibili* (2).

Il livello di sicurezza per questa area deve essere impostato su *Media* (3).

L'opzione *Attiva modalità protetta* (4) deve essere disattivata.

Fare clic su *Siti* (5). Si apre una nuova finestra.



3

In *Aggiungi il sito Web all'area* immettere l'indirizzo `*.sbb.ch` (6).

Fare clic su *Aggiungi* (7) e selezionare *Chiudi* (8).

Terminare nella finestra originaria (1-5) la modifica delle *Opzioni Internet* facendo clic su *OK*.

Avvertenza: Se il sito web non è aggiunta come sito attendibile l'elaborazione diretta dei documenti Office (come ad es. Word ed Excel) non è possibile. Selezionato un tale link viene quindi visualizzata una finestra di Windows di sicurezza. In questo caso per la visualizzazione di volta in volta i documenti devono essere scaricati.



Esempio: Login per l'«Accesso esterno a eSpaces & Communities».

- 1 Aprire sul vostro computer in Internet Explorer la pagina <https://espace.sbb.ch/authMedusa/login?lang=it>

Effettuare il login inserendo nome utente FFS (numero U/UE/E) (1) e password FFS (2).

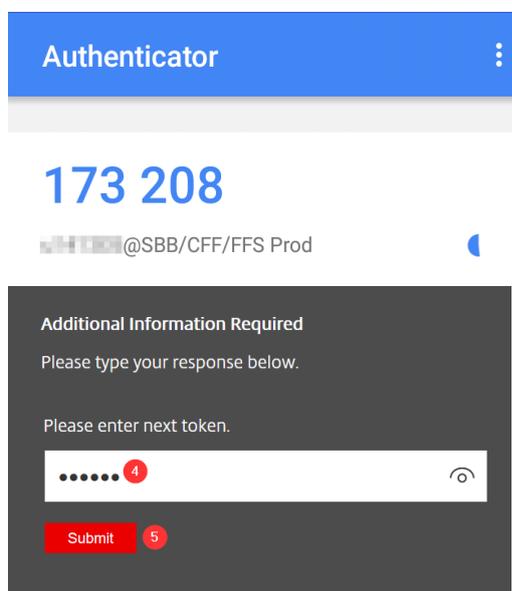
Cambiarli quando annotano prima la password iniziale con l'opzione «Cambia password» (3).



- 2 Avviare app di autorizzazione sullo smartphone.

Su espace.sbb.ch inserire il codice (4) visualizzato nell' app di autorizzazione e fare clic su «Submit» (Invia) (5).

Il login è stato effettuato con successo.



FAQ.

Quali browser sono supportati?

In linea di massima, è supportato solo Internet Explorer.

L'utilizzo di altri browser (Firefox, Safari, Microsoft Edge, Google Chrome e altri) dovrebbe essere comunque possibile, sebbene non siano né oggetto di test né supportati in caso di guasto.

È possibile utilizzare altre app per l'autenticazione a due fattori?

L'app Google Authenticator viene supportata ufficialmente. Dovrebbe essere possibile utilizzare altre app, sebbene non siano né oggetto di test né supportate in caso di guasto.

Cosa si deve fare se il numero di telefono non viene rilevato o se deve essere modificato?

È possibile pubblicare autonomamente il proprio numero di telefono, a condizione di poter accedere all'Intranet FFS. Seguire [queste istruzioni](#).

In alternativa, rivolgersi al proprio responsabile FFS o all'ICT Service Desk delle FFS.

Serve aiuto?

ICT Service Desk.

Punto di contatto centrale per le richieste ICT.

Telefono: 051 220 30 40 (interno 20 30 40)

E-mail: ict.servicedesk@sbb.ch

SBB CFF FFS

Informatica, ICT Workplace
Lindenhofstrasse 1 / Worblaufen
3000 Berna 65

Versione 1.0

04/2017

ICT Workplace