IMS I-ESP-51302 Annuncio di guasti ai veicoli di FFS Infrastruttura

Titolare del documento (UO)	I-ESP-FFM-ZFI
Processo sovraordinato	L Garantire Logistica (incl. smaltimento) e Produzione
Processi interessati	L7 Condurre i treni ed eseguire i movimenti di manovra
Sostituisce	Versione 1-0
Regole di coordinamento	LIDI: P 20000800 Infrastruttura / app Prescrizioni

I documenti e il know-how che la FFS SA rende accessibili a terzi nel quadro dell'adempimento di un mandato devono essere rigorosamente utilizzati solo in relazione al mandato. Il terzo deve imporre lo stesso obbligo agli ulteriori terzi da lui incaricati (ad es. subappaltatori). La FFS SA si riserva il diritto di intervenire contro l'utilizzo illecito (come la riproduzione, la diffusione) dei documenti e altre violazioni dei suoi diritti e in tal caso declina, entro i limiti di legge, qualsiasi responsabilità.

Indice

1. Introduzione 2
1.1. Situazione iniziale 2
1.2. Ambito di validità 2
1.3. Documenti di riferimento 2
1.4. Scopo del documento 2
2. Irregolarità ai veicoli 3
3. Informazioni di base sulle app disponibili 4
3.1. FFS Infra Veicoli 4
3.1.1. Invio dell'annuncio 4
3.1.2. Stato del veicolo 5
3.1.3. Dove trovarla 5
3.1.4. Ordinazione di nuovi utenti 5
3.1.5. Password dimenticata 5
3.1.6. Supporto tecnico 5
3.1.7. Supporto utenti 5
3.2. ZFI Tool (Power Apps) 5
3.2.1. Dove trovarla 5
3.2.2. Registrazione 5
3.2.3. Supporto tecnico 6
3.2.4. Supporto utenti 6
Elenco delle modifiche 6

IMS I-ESP-51302 Annuncio di guasti ai veicoli di FFS Infrastruttura

1. Introduzione

1.1. Situazione iniziale

Al fine di supportare il processo di annuncio di guasto, per i veicoli di FFS Infrastruttura il Coordinamento e disposizione della flotta (LDF) ha introdotto l'app FFS Infra Veicoli («SBB Infra Fzge»), che fornisce ai servizi che ricevono gli annunci informazioni chiare e significative per eseguire efficacemente l'eliminazione del guasto.
L'annuncio è una dichiarazione vincolante sulla utilizzabilità (grado di restrizione e informazione sullo stato) del veicolo e serve anche come feedback sullo stato nei confronti del CVM e altri utenti.

1.2. Ambito di validità

Il documento è valido per tutti gli utenti e i veicoli gestiti sotto la responsabilità ITF di FFS Infrastruttura e anche per il personale addetto alla manutenzione di tali veicoli.

1.3. Documenti di riferimento

PCT R 300.9, cifra 11 Irregolarità ai veicoli (svolgimento in caso di perturbazione)

PCT R 300.13, cifra 4 Danni e irregolarità (annuncio di perturbazioni)

PE P 20000800, Manuale utente (BHB) del veicolo corrispondente (definizione di misure)

1.4. Scopo del documento

L'obiettivo del documento è far sì che gli annunci dei guasti ai veicoli sotto la responsabilità ITF di FFS Infrastruttura vengano registrati in modo tempestivo, uniforme e completo, fornendo così un supporto efficace per un'elevata disponibilità della flotta.

© FFS • IMS Infrastruttura • ID DMS 114528842 • Versione 3

C2 – Internal

IMS I-ESP-51302 Annuncio di guasti ai veicoli di FFS Infrastruttura

2. Irregolarità ai veicoli

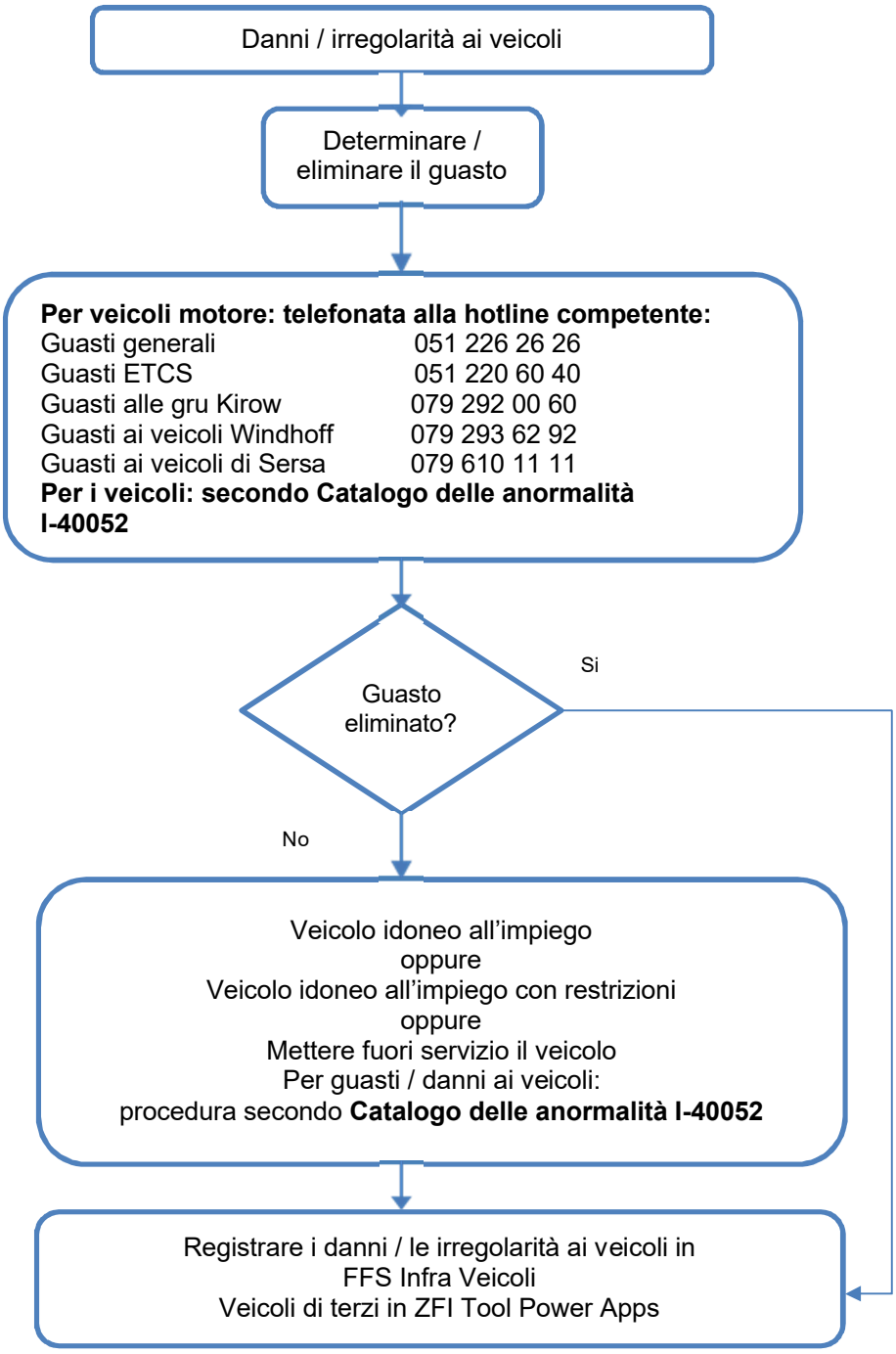

Foto modello K ed R
Oltre all'annuncio, inviare per e-mail alla disposizione dei veicoli e ad altri servizi designati una foto del modello K e del modello R.

IMS I-ESP-51302 Annuncio di guasti ai veicoli di FFS Infrastruttura

3. Informazioni di base sulle app disponibili

Contenuti dell'annuncio: l'annuncio contiene le seguenti informazioni. Note con * per l'app FFS Infra Veicoli

Campo	Informazioni e note
Numero del veicolo	*Verificare il tipo di veicolo, inserire
*Restrizione	▪ Utilizzabile senza restrizioni ▪ Utilizzabile con restrizioni ▪ Non utilizzabile Le informazioni sulle restrizioni relative ai veicoli motore e alle carrozze si trovano nella Prescrizione d'esercizio FFS Traffico (cap. 9.11 cifre 3 e 4).
*Tipo di guasto	*Selezionare la categoria
Descrizione	Descrizione breve e chiara. Se il guasto si verifica solo in determinate condizioni, queste devono essere descritte (ad es. fattori ambientali, velocità).
Foto	Foto del modello compilato nonché foto utili (ad es. foto panoramica e di dettaglio o diverse angolazioni). *Nota: nell'app è possibile posizionare una freccia nelle foto per indicare i dettagli.

3.1. FFS Infra Veicoli

L'app consente di richiamare e inserire i seguenti dati:
- Sono registrati tutti i veicoli di Infrastruttura
- Inserimento di presa in consegna e restituzione dei veicoli
- Voci relative a ore di esercizio e chilometri e anche controllo dei valori registrati (SAP)
- Stato generale del veicolo
- Posizione GPS sulla carta e come indirizzo
- Dati tecnici del veicolo (solo con registratore di dati installato)
- Registrazione di guasti e cronologia dei guasti

Questo sostituisce la voce in:
- Registro dei guasti
- Registro delle ore di esercizio e dei valori d'esercizio
- Annuncio delle ore di esercizio via SAP

Entrambi i registri vengono rappresentati nell'app con la cronologia dei guasti.

3.1.1. Invio dell'annuncio

In linea di massima, l'app FFS Infra Veicoli invia subito l'annuncio. L'annuncio può anche essere inserito offline e l'app lo invierà automaticamente non appena viene selezionata e c'è di nuovo ricezione.

IMS I-ESP-51302 Annuncio di guasti ai veicoli di FFS Infrastruttura

3.1.2. Stato del veicolo

Non appena la riparazione è stata eseguita, l'annuncio nell'app FFS Infra Veicoli viene chiuso da I-ESP-FFM-LDF. Questa chiusura è un'informazione vincolante sullo stato di utilizzo attuale del veicolo. Se la riparazione non può essere eseguita o non può essere eseguita completamente, nell'annuncio di guasto viene inserita un'informazione vincolante riguardante il veicolo sostitutivo e/o la sua idoneità al servizio. Le restrizioni annunciate con l'app FFS Infra Veicoli devono essere fatte annullare dal Coordinamento e disposizione della flotta (LDF) (schienenfahrzeuge.infra@sbb.ch).

3.1.3. Dove trovarla

Gli utenti Android trovano l'app nel Play Store e gli utenti iOS nell'App Store. L'app si chiama FFS Infra Veicoli («SBB Infra Fzge») ed è gratuita.

3.1.4. Ordinazione di nuovi utenti

I nuovi utenti si ordinano tramite e-mail a schienenfahrzeuge.infra@sbb.ch indicando l'indirizzo e-mail personale dell'utente desiderato. La prima password è di default «changeme».

3.1.5. Password dimenticata

Selezionare la sezione appropriata nell'app e seguire le istruzioni.

3.1.6. Supporto tecnico

In caso di problemi tecnici con l'app FFS Infra Veicoli, contattare l'ICT Service Desk al numero 051 220 30 40 o all'indirizzo ict.servicedesk@sbb.ch.

3.1.7. Supporto utenti

In caso di problemi di utilizzo dell'app FFS Infra Veicoli, la Disposizione fornisce supporto al numero 051 286 89 38 o all'indirizzo schienenfahrzeuge.infra@sbb.ch.

3.2. ZFI Tool (Power Apps)

3.2.1. Dove trovarla

Gli utenti Android trovano l'app nel Play Store e gli utenti iOS nell'App Store. L'app si chiama «Power Apps» ed è gratuita.

3.2.2. Registrazione

La registrazione viene effettuata con l'account FFS (nome.cognome@sbb.ch e password FFS NT). In seguito, nell'app cercare «ZFI Tool» nella scheda «Alle Apps» (Tutte le app) oppure scansionare il seguente codice QR:

IMS I-ESP-51302 Annuncio di guasti ai veicoli di FFS Infrastruttura

3.2.3. Supporto tecnico

In caso di problemi tecnici con l'app «Power Apps», contattare l'ICT Service Desk al numero 051 220 30 40 o all'indirizzo ict.servicedesk@sbb.ch.

3.2.4. Supporto utenti

In caso di problemi di utilizzo di ZFI Tool fornisce supporto fachfuehrung.zfi@sbb.ch.

Elenco delle modifiche

Data	Nome e numero U	Modifiche/Osservazioni
1.6.2022	Badertscher U121021	Estensione a veicoli di detentori terzi; precisazione del diagramma di flusso; informazioni relative a InfraTool / app «Power Apps»
1.7.2021	Piet Liver, U233726	Prima edizione.

I-ESP-FFM-ZFI-FAF

f.to Benjamin Rahn
Responsabile ZFI

I-ESP-FFM-ZFI-FAF

f.to Rico Badertscher
Specialista tecnico Gestione specialistica CVM