



RCS-ALEA:
l'ancora di salvezza
per tutti gli impre-
visti.

RCS-ALEA: l'ancora di salvezza per tutti gli imprevisti.

RCS-ALEA (ASSISTENTE ALLARMI ED EVENTI) RIDUCE SIGNIFICATIVAMENTE LO SFORZO DI COMUNICAZIONE IN CASO DI PERTURBAZIONE. DECISIONI E ANALISI DELLA SITUAZIONE VENGONO CONSEGUITE IMMEDIATAMENTE, ADEGUATE ALLE ESIGENZE DEI DESTINATARI E INDIVIDUALMENTE.

L'assistente allarmi ed eventi (ALEA) è a disposizione di tutti i gestori dell'infrastruttura (GI) e delle imprese di trasporto ferroviario (ITF) che partecipano al processo di produzione in Svizzera.

RCS-ALEA migliora e riduce significativamente la comunicazione in caso di perturbazione. In caso di perturbazioni nell'esercizio ferroviario la quantità delle informazioni da elaborare è enorme. La difficoltà sta nell'indirizzare correttamente contenuti altamente complessi. RCS-ALEA incanala le informazioni specifiche sull'evento e le ritrasmette in brevissimo tempo grazie a sofisticate funzioni di filtro e distribuzione. Inoltre, i concetti d'esercizio e gli indirizzamenti viaggiatori possono essere adattati dai disponenti delle centrali di dirigenza dell'esercizio all'effettiva procedura di gestione delle perturbazioni in modo da essere visibili per tutti.

RCS-ALEA è uno strumento mirato e irrinunciabile per soddisfare le esigenze degli utenti e supporta tutti i collaboratori coinvolti nei processi di risoluzione di irregolarità e perturbazioni durante l'esercizio ferroviario. Se è necessario allertare le forze d'emergenza, ALEA supporta i collaboratori in modo affidabile in questo compito, accorciando la catena di allarme. Per di più è indispensabile in caso di soppressioni di treni, deviazioni, ordinazione di treni necessari a breve termine, inversione della direzione di marcia dei treni, utilizzo modificato dei veicoli, sostituzione della composizione spola, modifica della composizione, indirizzamento dei viaggiatori, transito straordinario o fermata straordinaria.

Fatti e cifre.

- Numero di utenti registrati: 5500
- Numero di utenti collegati contemporaneamente: 500
- Elaborazione di circa 14 000 casi (eventi) al mese
- Definizione di circa 32 000 provvedimenti al mese
- Comunicazione di circa 44 000 annunci al mese
- Invio di circa 450 000 messaggi SMS riguardanti gli eventi
- Ogni mese vengono pubblicati circa 230 concetti d'esercizio e 2700 informazioni di indirizzamenti dei viaggiatori dai 530 modelli di concetto a disposizione in caso di eventi
- Circa 15 000 richieste di coincidenza vengono elaborate ogni mese tramite RCS-ALEA



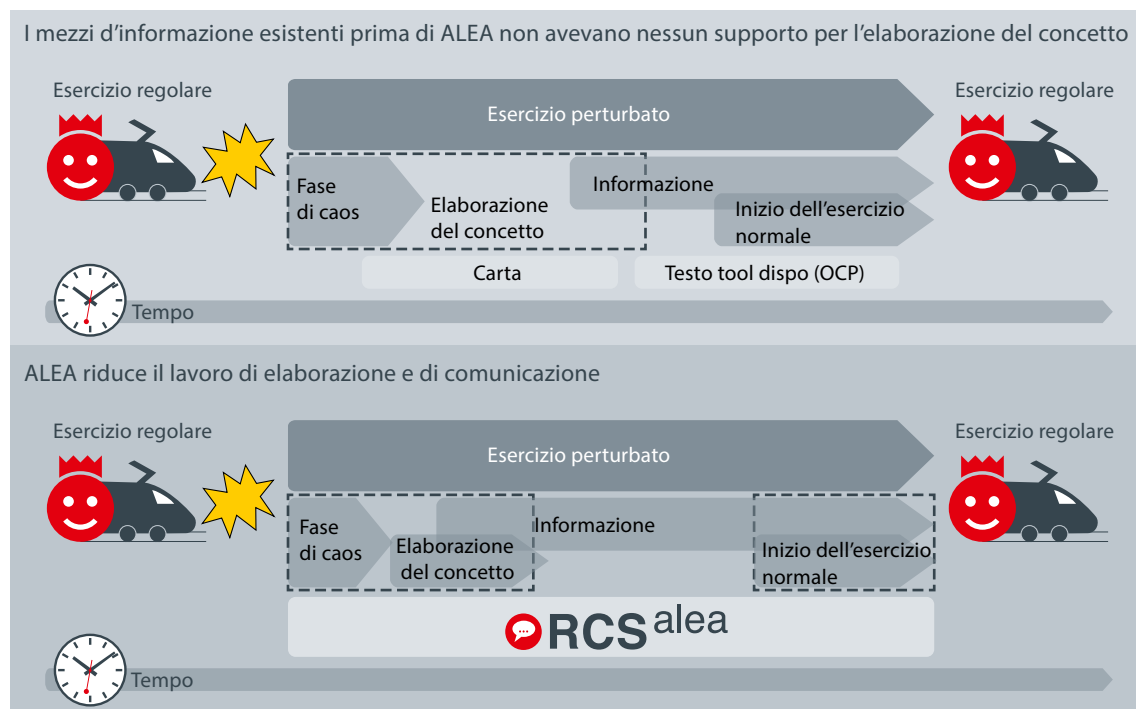
RCS-ALEA: lo strumento per la comunicazione.

L'ASSISTENTE ALLARMI ED EVENTI.

ALEA si occupa di fornire informazioni comprensibili e tracciabili secondo alcuni principi:

- registra e assegna una versione all'intero flusso di informazioni durante un evento;
- consente agli utenti di filtrare le informazioni irrilevanti per il loro ruolo e la loro area;
- consente agli utenti di iscriversi alle informazioni rilevanti per loro;
- aiuta a redigere i casi e i provvedimenti in modo molto efficiente, poiché non è necessario alcun contatto personale con i destinatari, che ricevono solo le informazioni alle quali si sono iscritti.

Riduzione dei tempi di comunicazione e supporto nella fase di sviluppo del concetto per l'eliminazione dei guasti e delle perturbazioni tramite ALEA.



ALEA è uno strumento di comunicazione durante una perturbazione.

- Diffusione dei provvedimenti di disposizione una volta, in modo corretto e inequivocabile a tutti gli uffici necessari.
- Pubblicazione aperta e trasparente del «piano delle perturbazioni» e dei provvedimenti adottati, così come del relativo stato, a tutti gli uffici interessati.
- Assegnazione pubblica e non burocratica dei ruoli, incluse le possibilità di contatto, per un flusso di informazioni mirato al responsabile.
- Assegnazione di ruoli e responsabilità chiare in caso di perturbazione per evitare procedure doppie.

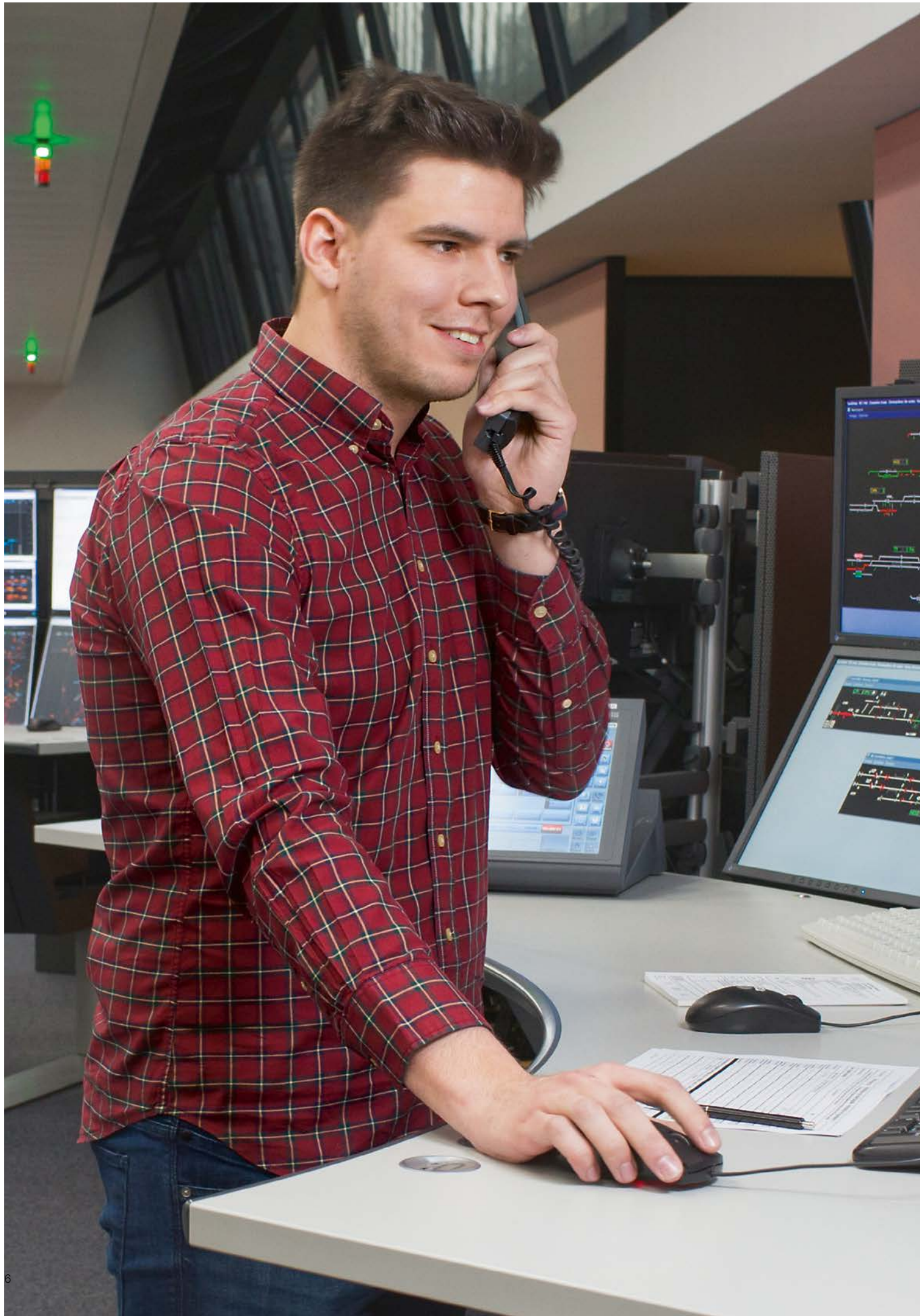
ALEA supporta il lavoro concettuale dei disponenti delle perturbazioni per quanto riguarda la disposizione del treno, l'indirizzamento dei viaggiatori e il servizio sostitutivo.

- Rendere disponibili in formato elettronico le conoscenze delle checklist locali (CLL).
- Redigere piani adatti alla situazione e basati sulle CLL.
- Concetti grafici personalizzabili per treni, indirizzamento dei viaggiatori e servizio sostitutivo.

ALEA come «responsabile della registrazione».

- ALEA riduce le procedure doppie nella registrazione degli eventi.
- Redazione di checklist di avvenimento (CLA) dalle informazioni raccolte da ALEA, RCS-D e SIP.





ALEA diffonde ed elabora le informazioni.

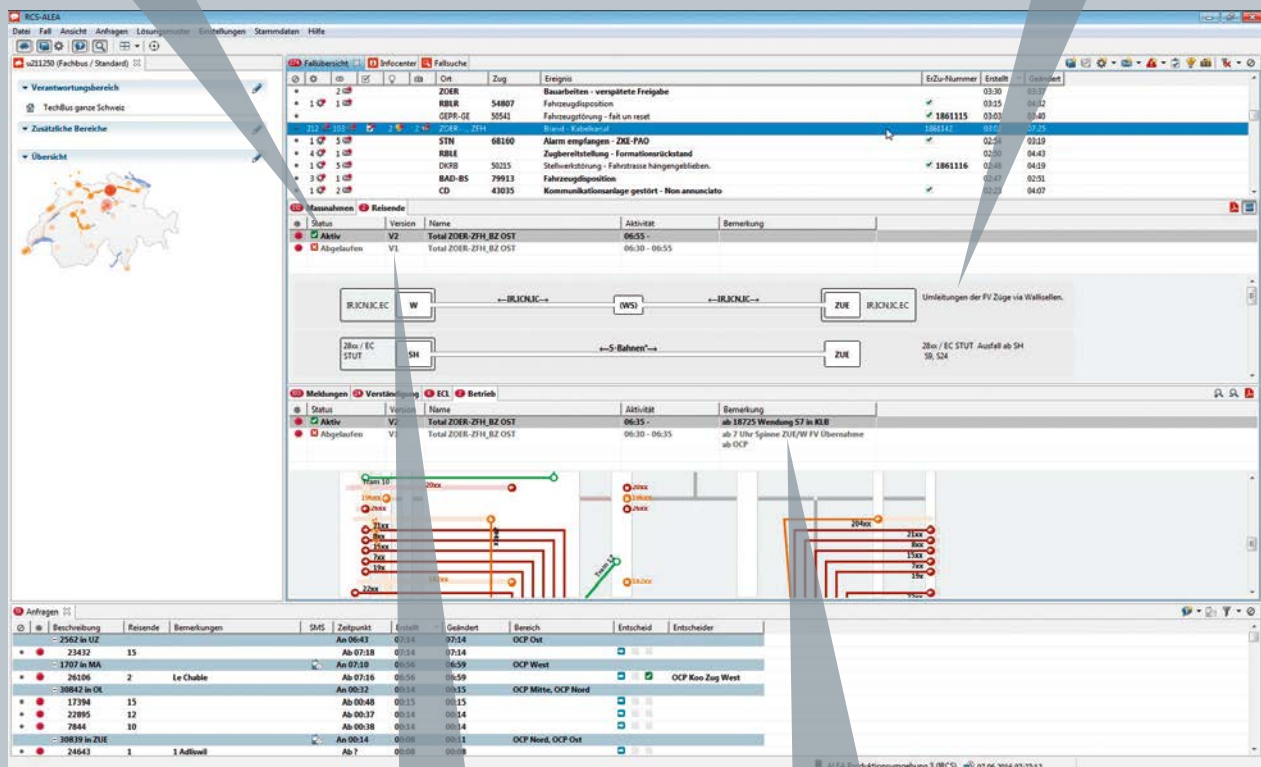
Diffusione delle informazioni tramite:

- un'interfaccia grafica utente (GUI) intuitiva
- SMS
- Pager
- PDF
- notifiche nella barra delle applicazioni Windows
- pianificazione grafica delle crisi

Gestione tracciabile dei casi

Gli aggiornamenti non letti sono in grassetto, il numero dei casi non letti è sempre evidenziato.

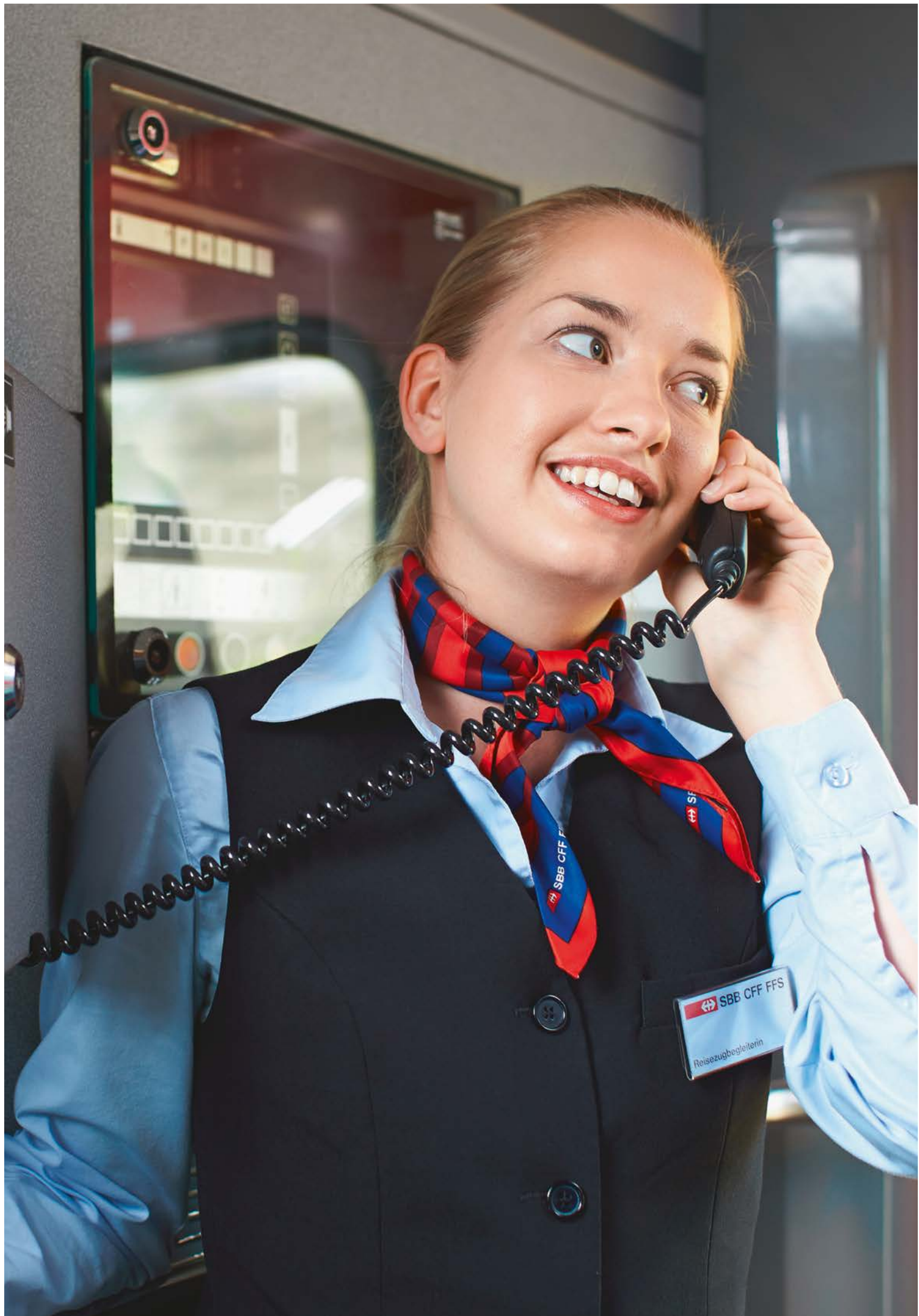
Piani di emergenza grafici per i pas-



Piani di emergenza grafici con indicazione della versione

Gestione degli interventi tracciabile

I provvedimenti elaborati indicano la versione, i provvedimenti non letti sono in grassetto. Filtro: l'utente vede solo i provvedimenti e i casi rilevanti.



Gestione delle perturbazioni tramite la pianificazione per i casi di emergenza.

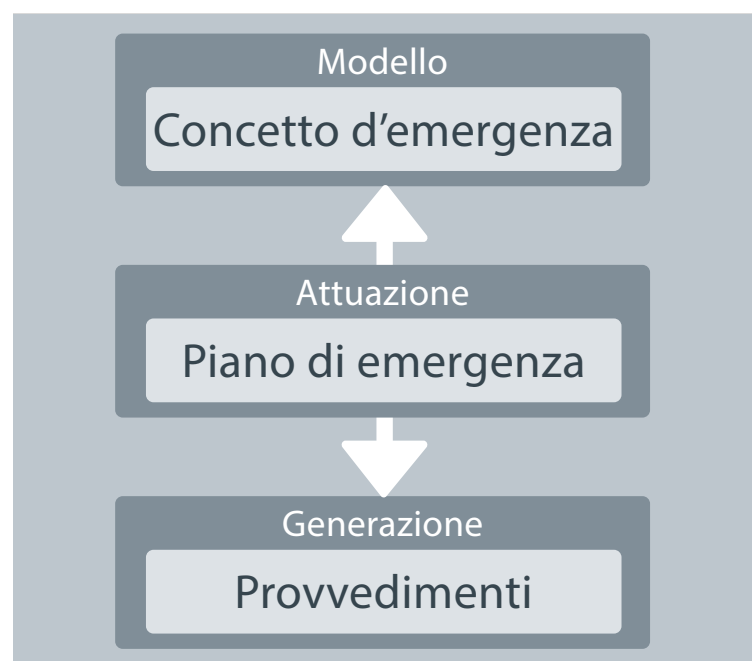
UN CONCETTO D'EMERGENZA È UN LINGUAGGIO GRAFICO SEMIFORMALE CHE DESCRIVE UNA PERTURBAZIONE, LA SUA STRUTTURA, I TRENI COINVOLTI E ANCHE I PROVVEDIMENTI PER CONTRASTARE LE CONSEGUENZE. SI TRATTA QUINDI DEL MODELLO DI UN CASO.

Il piano di emergenza è l'applicazione del modello. Quando si verifica un evento, il piano di emergenza viene adeguato graficamente al caso concreto, dotato di una finestra temporale per l'attivazione e quindi inviato agli utenti ALEA.

I provvedimenti vengono generati automaticamente dal piano di emergenza in conformità con l'orario attuale.

Elaborazione grafica.

- I provvedimenti vengono elaborati direttamente nella grafica con «drag and drop».
- Anche i nodi si possono inserire e spostare direttamente.
- Tutti i movimenti possono essere annullati e ripristinati.
- I provvedimenti possono essere (dis)attivati con un clic.



Caso.

Per gestire un evento è necessario aprire un caso. Tutti i provvedimenti e gli annunci fanno parte di un caso. È possibile visualizzare, elaborare, riassumere e cercare i casi con la ricerca in tutto il testo.

Provvedimenti.

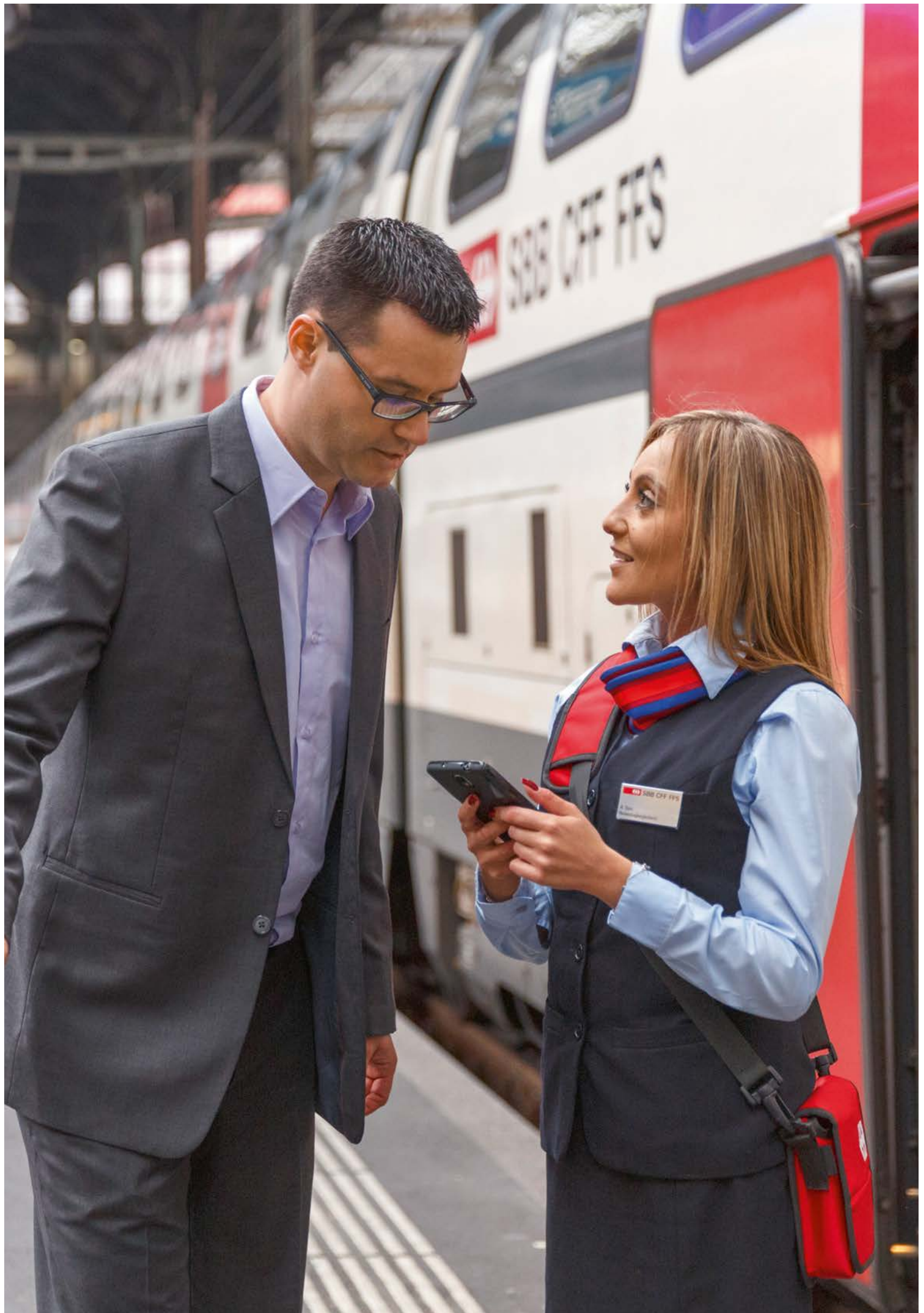
Ogni provvedimento fa parte di un caso. Non appena si inserisce il numero del treno, ALEA lo confronta con l'orario e compila i campi. È un sistema efficiente che evita errori da parte degli utenti. ALEA utilizza le regole definite per compilare per quanto possibile automaticamente la finestra di dialogo.

I provvedimenti modificati vengono evidenziati come non validi e sostituiti dalla versione più recente. La cronologia delle modifiche viene registrata ai fini della chiarezza e della tracciabilità.

Se il numero del treno è stato inserito correttamente, ALEA conosce il percorso esatto del treno. Se il numero del treno non è disponibile, è possibile calcolare con logica grafica il collegamento più breve tra due punti.

Descrizione tecnica.

ALEA si basa sull'infrastruttura tecnica di RCS-Dispo. In particolare viene riutilizzato il framework di processo, il Client Workbench e alcuni servizi (es. autenticazione). Analogamente a RCS-Dispo, ALEA è realizzato come Eclipse RCP fat client o Java Application come processo server, la cui comunicazione avviene tramite Tibco RV come messaging middleware. L'applicazione è progettata per una disponibilità elevata e utilizza a tal fine anche gli stessi meccanismi di RCS-Dispo.



FFS SA

Infrastruttura Vendita
Hilfikerstrasse 3
3000 Berna 65, Svizzera
+41 51 222 88 88
vendita@ffs.ch

www.ffa.ch

