

# RAS@home.

Istruzioni per Windows.



# RAS@home per Windows – Istruzioni per Windows.

<b>Introduzione.</b>	<b>3</b>
<b>Fase 1 – Ordinare RAS@home.</b>	<b>4</b>
<b>Fase 2a – Predisporre terminali privati Windows 7.</b>	<b>5</b>
Verificare i requisiti tecnici del proprio terminale Windows 7.	5
<b>Fase 2b – Predisporre terminali privati Windows 10.</b>	<b>6</b>
Verificare i requisiti tecnici del proprio terminale Windows 10.	6
Scaricare e installare Citrix Receiver.	7
Internet Explorer – Adeguamento delle impostazioni di sicurezza.	8
Internet Explorer – Adeguamento delle impostazioni nella Visualizzazione Compatibilità.	9
<b>Fase 3 – Configurazione dell'autenticazione a due fattori per lo smartphone.</b>	<b>10</b>
<b>Fase 4a – Login in RAS@home con Google Authenticator (mOTP).</b>	<b>11</b>
<b>Fase 4b – Login in RAS@home tramite SMS.</b>	<b>12</b>
<b>FAQ.</b>	<b>13</b>
<b>Serve aiuto?</b>	<b>13</b>

## **Introduzione.**

Con il servizio «RAS@home» le FFS offrono alle loro collaboratrici e ai loro collaboratori, nonché a terzi autorizzati, la possibilità di accedere alla rete aziendale delle FFS da terminali privati.

Per il login nella rete FFS viene utilizzata una cosiddetta autenticazione a due fattori, che richiede – oltre a nome utente e password – l'immissione di un ulteriore codice generato da un'app su smartphone (per esempio «Google Authenticator») o ricevuto tramite SMS.

## **Requisiti.**

- Numero U/UE
- Account di base Citrix
- Autorizzazione RAS@home
- Telefono cellulare (preferibilmente uno smartphone)
- Il numero di cellulare deve essere [pubblicato internamente alle FFS](#).

## **I passaggi principali per accedere con successo.**

Fase 1      Ordinare «RAS@home» dal [portale ordinazioni ICT](#).


Fase 2      Predisporre i terminali privati.

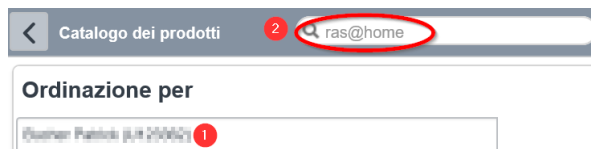
Fase 3      Login in «RAS@home».

## **Requisiti di sistema.**

- Accesso a Internet
- Windows 7 o superiore
- Internet Explorer 11 o superiore
- Citrix Receiver versione 4.6 o superiore

## Fase 1 – Ordinare RAS@home.

- 1 Accedere all'[ICT Service Portal](#) e fare clic su  **Ordinare / cercare.**



Selezionare l'*utente* (1) per il quale si desidera fare l'ordine e immettere *RAS@home* (2) nel campo di ricerca.

### Collaboratrici e collaboratori FFS



#### **RAS@Home per collaboratrici e collaboratori FFS**

Con il servizio Remote Access RAS@home, le FFS offrono alle loro collaboratrici e collaboratori la possibilità di accedere alla rete aziendale FFS con dispositivi Windows e Mac privati, non gestiti dalla FFS Informatica.

► **anteprima**

Selezionare il prodotto [RAS@Home per collaboratrici e collaboratori FFS](#). Collaboratrici e collaboratori FFS hanno a disposizione esclusivamente il metodo di autenticazione mOTP (mobile One Time Passcode) mediante un'apposita app (per esempio, Google Authenticator) su smartphone.

### 2 Collaboratrici e collaboratori di imprese di trasporto concessionarie, terzi o partner

Selezionare il prodotto [RAS@Home per imprese di trasporto concessionarie, terzi e partner](#).



#### **RAS@Home per imprese di trasporto concessionarie, terzi e partner**

Grazie al servizio Remote Access RAS@home, le FFS offrono alle imprese di trasporto concessionarie, ai terzi e ai partner la possibilità di accedere alla rete aziendale FFS con i dispositivi esterni alle FFS.

► **anteprima**

Oltre al metodo di autenticazione mOTP per smartphone, imprese di trasporto concessionarie, terzi e partner hanno la possibilità di ricevere un SMS.



FFS Informatica consiglia di utilizzare, se possibile, l'app di autenticazione su smartphone, disponibile anche in modalità offline. Ciò significa che, contrariamente al metodo tramite SMS, con lo smartphone è possibile accedere a RAS@Home anche senza collegamento di rete.

## Fase 2a – Predisporre terminali privati Windows 7.

### Verificare i requisiti tecnici del proprio terminale Windows 7.

➔ Assicurarsi che Internet Explorer e Citrix Receiver soddisfino i requisiti minimi e, se necessario, aggiornarli o installarli:

#### Internet Explorer versione 11 o superiore

1 In Internet Explorer, fare clic in alto a destra sull'icona dell'*ingranaggio* e selezionare «*Informazioni*».



Si apre una finestra che visualizza tutte le informazioni relative alla versione attuale.



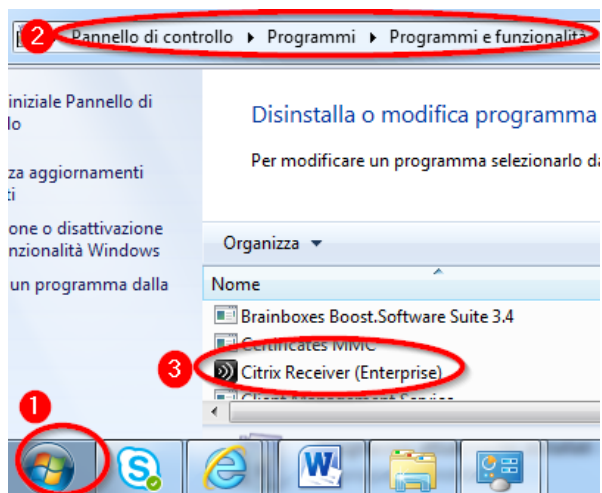
#### Citrix Receiver 4.6 o superiore

➔ Di norma, Citrix Receiver non è installato nei terminali privati.

2 Fare clic sul menu Start (1), quindi da *Pannello di controllo* (2) selezionare *Programmi e Programmi e funzionalità*.



Se Citrix Receiver è installato, sono indicate tutte le informazioni sulla versione attuale (3).



## Fase 2b – Predisporre terminali privati Windows 10.

### Verificare i requisiti tecnici del proprio terminale Windows 10.

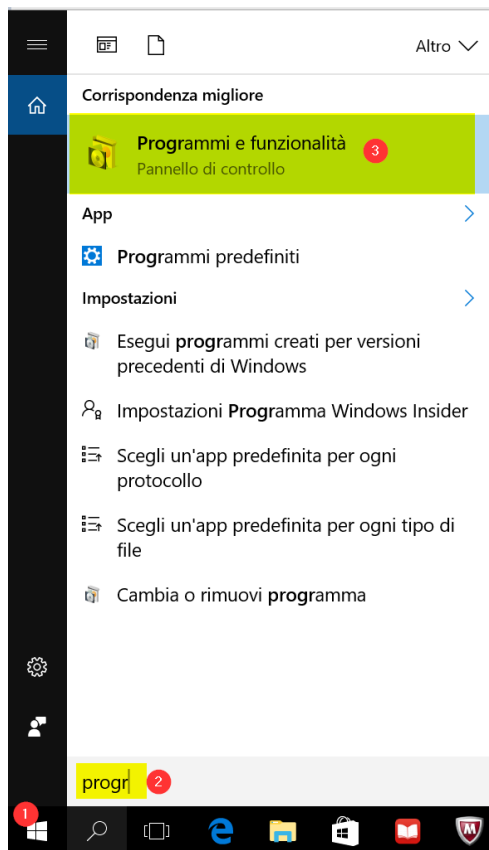
➔ Se si utilizza Windows 10, Internet Explorer 11 è automaticamente installato.

#### **Citrix Receiver 4.6 o superiore**

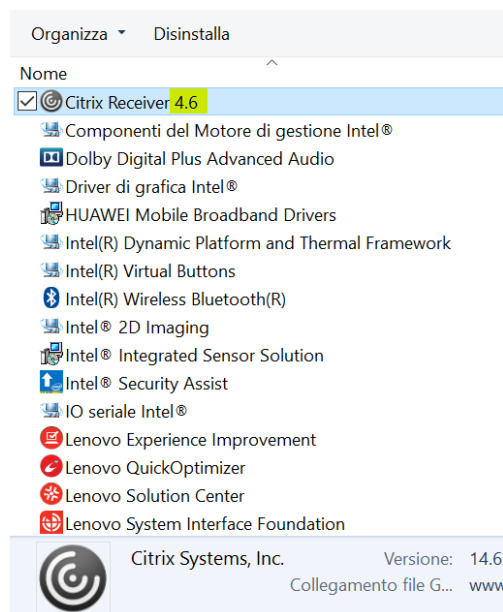
Di norma, Citrix Receiver non è installato nei terminali privati.

Avviare la ricerca (1), immettere nel campo di testo la voce «Programmi» (2) e selezionare «Programmi e funzionalità» (3).

1



Se Citrix Receiver è installato, tutte le informazioni sulla versione attuale vengono visualizzate direttamente alla voce di programma.



## Scaricare e installare Citrix Receiver.

- 1 Scaricare [qui](#) la versione aggiornata di Citrix Receiver.

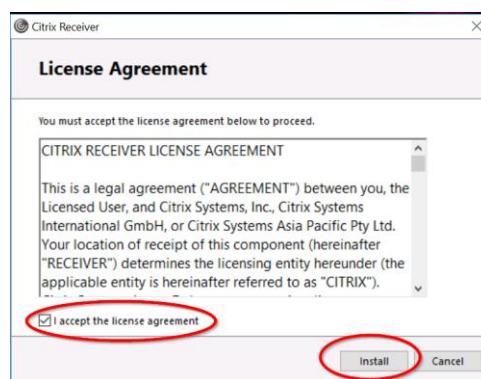
Download Receiver for Windows

Nella finestra che si apre sotto fare clic su **Salva** e quindi su **Esegui**. È anche possibile fare clic direttamente su **Esegui**, se disponibile tra le opzioni.

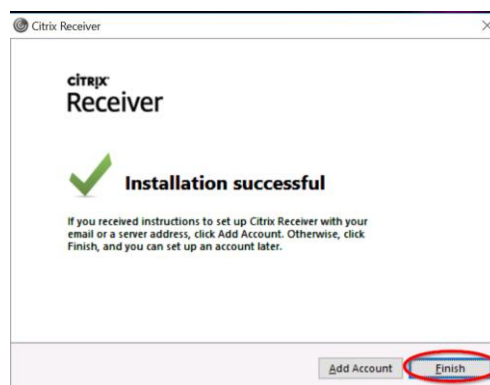
- 2   
(Se viene visualizzata la domanda «Consentire a questa app di apportare modifiche al computer?», fare clic su **Sì**.)

- 3 **Avviare** Citrix Receiver scaricato.

- 4 Spuntare la casella «I accept the licence agreement» e fare clic su **Install**.



- 6 A installazione conclusa fare clic su «Finish».  
**Non è necessario** aggiungere un account.



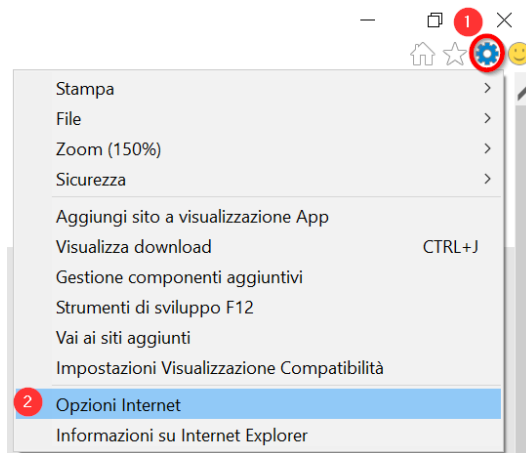
## Internet Explorer – Adeguamento delle impostazioni di sicurezza.

Avviare Internet Explorer.

In Windows 10 si trova mediante ricerca.

1

In Internet Explorer selezionare *Strumenti* (1), quindi *Opzioni Internet* (2).



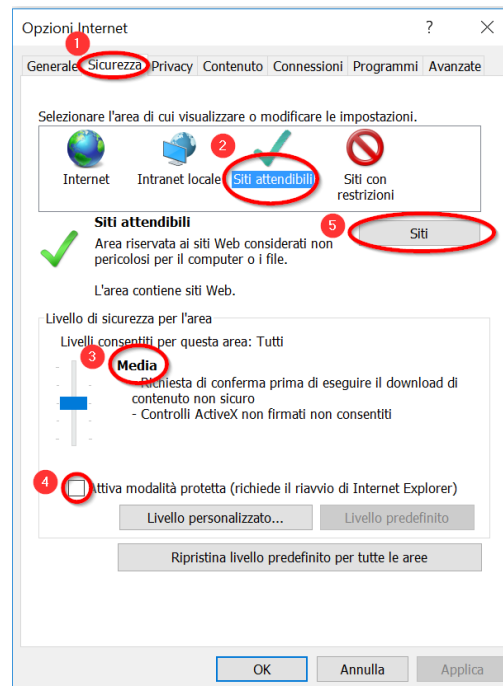
Nella scheda *Sicurezza* (1) selezionare *Siti attendibili* (2).

Il livello di sicurezza per questa area deve essere impostato su *Media* (3).

2

L'opzione *Attiva modalità protetta* (4) deve essere disattivata.

Fare clic su *Siti* (5). Si apre una nuova finestra.

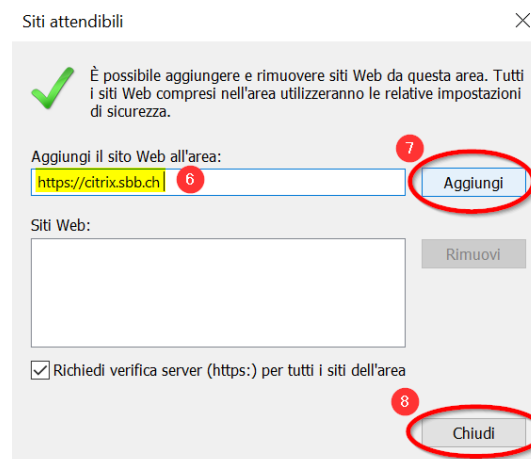


In *Siti* (5) immettere l'indirizzo <https://citrix.sbb.ch> (6).

3

Fare clic su *Aggiungi* (7) e selezionare *Chiudi* (8).

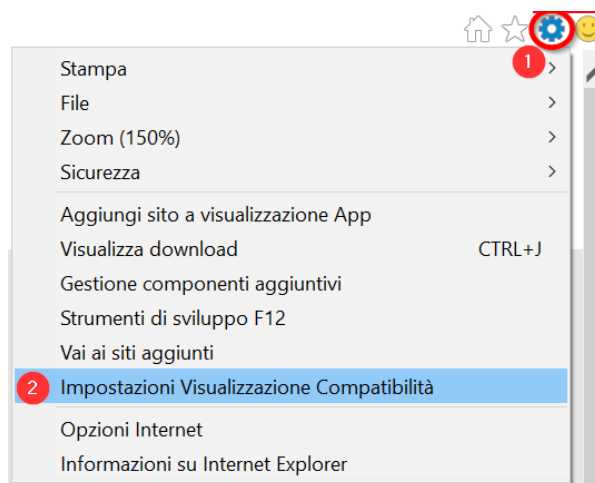
Terminare nella finestra originaria (1-5) la modifica delle *Opzioni Internet* facendo clic su *OK*.





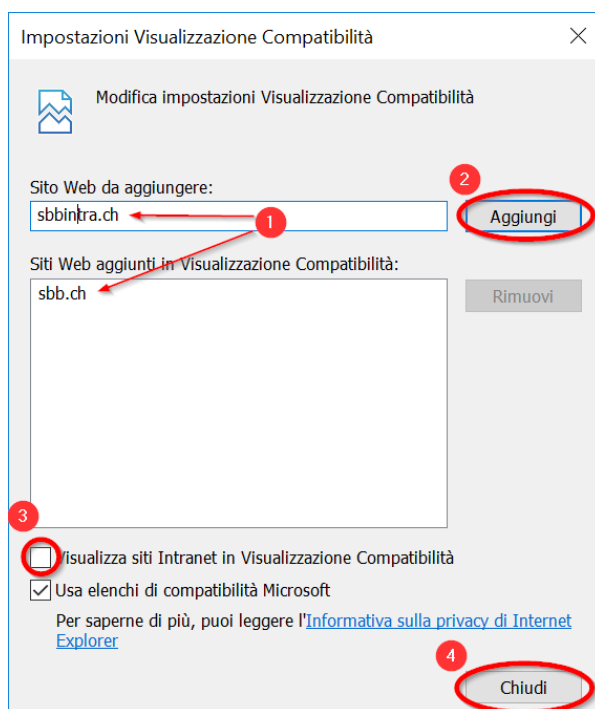
## Internet Explorer – Adeguamento delle impostazioni nella Visualizzazione Compatibilità.

- 1 In Internet Explorer selezionare *Strumenti* (1), quindi *Impostazioni Visualizzazione Compatibilità* (2).



- 2 Aggiungere ai siti web (2) *sbb.ch* (1) e *sbbintra.ch* (1).  
Disattivare l'opzione *Visualizza siti Intranet in Visualizzazione Compatibilità* (3).

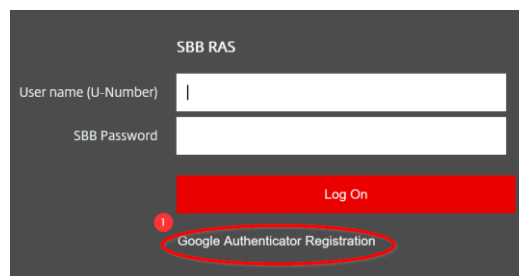
Chiudere (4) la finestra.



## Fase 3 – Configurazione dell'autenticazione a due fattori per lo smartphone.

Avviare Internet Explorer sul computer e immettere l'URL <https://citrix.sbb.ch>.

- 1 Fare clic sul link *Google Authenticator Registration* (1).



Effettuare il login inserendo il proprio nome utente (numero U) (2) e la password NT-SBB1 (3).

- 2 Quindi fare clic su «Login» (4).

A questo punto sarà inviato un SMS al numero di cellulare registrato presso le FFS.

### Login FFS - motp.sbb.ch

Si prega di accedere con il nome utente e la password FFS.

Inserire il codice ricevuto tramite SMS nell'apposito campo (5) e fare clic su «Conferma» (6).

- 3 Se non si è ricevuto alcun SMS, fare clic sul pulsante «Richiesta nuovo codice» (7) per richiedere un nuovo invio.

Nel caso in cui si continui a non ricevere l'SMS, rivolgersi all'ICT Service Desk (051 220 30 40).

### Identificazione utente

Per completare l'ID utente, riceverà in breve un SMS. Inserisci il codice

### Non ricevuto?

Qui è possibile richiedere il codice di verifica.

Accettare le condizioni d'uso spuntando la casella corrispondente (8), quindi fare clic su «Herunterladen» (Download) (9).

- 4 Eventualmente confermare il download del documento, quindi aprirlo.

Seguire le istruzioni riportate nel documento di registrazione.

Infine, chiudere tutte le finestre aperte.

### Nächste Schritte:

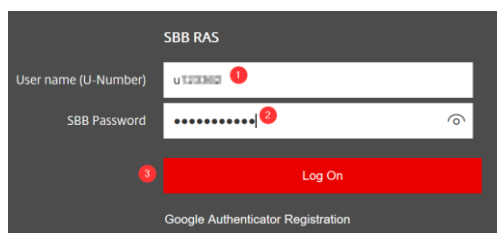
- Lesen Sie diese Anweisungen komplett durch.
- Stellen Sie sicher, dass auf Ihrem Smartphone ein Authenticator. Eine Beschreibung zur Einrichtung bestehende Anwender MAC / Windows.
- Lesen Sie die Nutzungsbedingungen und akzeptieren Sie diese.
- Laden Sie Ihr persönliches PDF mit Ihrem Schlüssel.
- Verwenden Sie diesen Schlüssel zur Einrichtung.

## Fase 4a – Login in RAS@home con Google Authenticator (mOTP).

1 Dal computer aprire Internet Explorer e caricare la pagina <https://citrix.sbb.ch>.

1

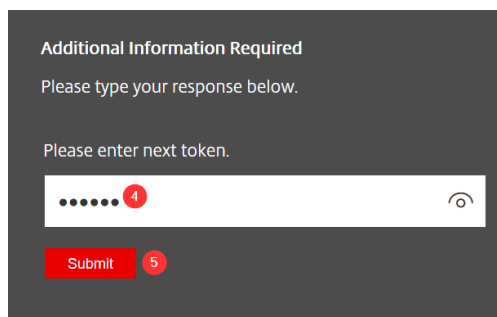
Effettuare il login inserendo nome utente (numero U) (1) e password NT-SBB1 (2).



2 Avviare Google Authenticator sullo smartphone.

2

Inserire il codice mOTP (4) visualizzato in Google Authenticator e fare clic su «Submit» (Invia) (5).



3 Il login è stato effettuato con successo.

3

In *Applicazioni* è ora possibile eseguire direttamente singoli programmi.

In alternativa, in «*Desktop*» è possibile avviare un ambiente Windows completo. Si raccomanda di utilizzare FAT Desktop.



## Fase 4b – Login in RAS@home tramite SMS.

Dal computer aprire Internet Explorer e caricare la pagina <https://citrix.sbb.ch>.

- 1 Effettuare il login inserendo nome utente (numero U) (1) e password NT-SBB1 (2).

L'invio automatico dell'SMS è possibile solo se il numero di telefono è memorizzato nel sistema.

 È possibile verificare se il numero di telefono è memorizzato controllando la [rubrica FFS](#) o telefonando all'[ICT Service Desk](#).

- 2 Inserire il codice ricevuto tramite SMS.

Il login è stato effettuato con successo.

- 3 In *Applicazioni* è ora possibile eseguire direttamente singoli programmi.

In alternativa, in «*Desktop*» è possibile avviare un ambiente Windows completo. Si raccomanda di utilizzare FAT Desktop.



## FAQ.

**Qual è l'URL per l'accesso RAS?**

<https://citrix.sbb.ch>

**Quali browser sono supportati?**

In linea di massima, è supportato solo Internet Explorer.  
L'utilizzo di altri browser (Firefox, Microsoft Edge, Google Chrome e altri) dovrebbe essere comunque possibile, sebbene non siano né oggetto di test né supportati in caso di guasto.

**È possibile utilizzare altre app per l'autenticazione a due fattori?**

L'app Google Authenticator viene supportata ufficialmente. Dovrebbe essere possibile utilizzare altre app, sebbene non siano né oggetto di test né supportate in caso di guasto.

**Citrix Receiver è disponibile in italiano?**

Attualmente Citrix Receiver è solo disponibile in tedesco, francese e inglese.

**Cosa si deve fare se il numero di telefono non viene rilevato o se deve essere modificato?**

È possibile pubblicare autonomamente il proprio numero di telefono, a condizione di poter accedere all'Intranet FFS. Seguire [queste istruzioni](#).  
In alternativa, rivolgersi al proprio responsabile FFS o all'ICT Service Desk delle FFS.

**È disponibile un accesso alternativo?**

No. È possibile utilizzare RAS@home solo in combinazione con il proprio telefono cellulare.

## Serve aiuto?

### ICT Service Desk.

Punto di contatto centrale per le richieste ICT.

Telefono: 051 220 30 40 (interno 20 30 40)

E-mail: [ict.servicedesk@sbb.ch](mailto:ict.servicedesk@sbb.ch)

### **Link correlati.**

- [Temi / Servizi e supporto / ICT Workplace](#)
- [ICT Workplace Community – Utente aiuta utente](#)

### **SBB CFF FFS**

Informatica, ICT Workplace  
Lindenhofstrasse 1 / Worblaufen  
3000 Berna 65

Versione 1.1  
3/2018

ICT Workplace