

A man in a light blue short-sleeved button-down shirt is smiling and talking on a black corded telephone. He is sitting at a desk in a server room, with his hands on a computer mouse. In the background, there are rows of server racks with glowing lights. The room has a modern, clean aesthetic with recessed ceiling lights.

RCS-ALEA:  
l'assistant pour  
tous les incidents.

# RCS-ALEA: l'assistant pour tous les incidents.

---

RCS-ALEA (ASSISTANT D'ALARME ET D'ÉVÉNEMENTS) SIMPLIFIE CONSIDÉRABLEMENT LA COMMUNICATION EN CAS DE PERTURBATION. IL PERMET DE TRANSMETTRE DE MANIÈRE RAPIDE, CIBLÉE ET INDIVIDUALISÉE LES DESCRIPTIFS D'ÉVÉNEMENTS ET LES DÉCISIONS PRISES.

L'assistant d'alarme et d'événements (ALEA) est à la disposition de tous les gestionnaires d'infrastructure (GI) et de toutes les entreprises de transport ferroviaire (ETF) de Suisse qui participent au processus de production.

RCS-ALEA améliore et simplifie considérablement la communication en cas de perturbation. Lorsque l'exploitation est perturbée, la quantité d'informations à traiter est gigantesque. Envoyer les bonnes informations aux bonnes personnes constitue alors un vrai défi. RCS-ALEA canalise les informations relatives à un cas précis et les distribue dans un laps de temps très bref et de manière ciblée grâce à des fonctions de filtre et de distribution sophistiquées. Les concepts d'exploitation et les mesures d'orientation des voyageurs peuvent par ailleurs être adaptés par les régulateurs dans les centres d'exploitation en fonction de l'évolution réelle de l'événement.

RCS-ALEA est un outil axé sur les besoins des utilisateurs et développé de manière ciblée. Il soutient tous les collaborateurs impliqués dans les processus visant à éliminer les irrégularités et les perturbations de l'exploitation ferroviaire. Dans les situations d'urgence, il les aide à alerter les secours et raccourcit la chaîne d'alarme. ALEA est également devenu indispensable dans les cas suivants: suppression de train, détournement, mise en marche d'urgence, rebroussement, changement d'affectation de véhicules, échange navette, changement de formation, orientation des voyageurs, passage ou arrêt exceptionnel.

## Faits et chiffres.

- Nombre d'utilisateurs enregistrés: 5500
- Nombre d'utilisateurs simultanés: 500
- Traitement d'environ 14 000 cas (événements) par mois
- Définition d'environ 32 000 mesures par mois
- Transmission d'environ 44 000 annonces par mois
- Envoi d'environ 450 000 SMS en relation avec des événements
- Publication lors d'événements de quelque 230 concepts d'exploitation et 2700 mesures d'orientation des voyageurs par mois, sur la base des 530 modèles de concept disponibles
- Traitement de quelque 15 000 demandes de correspondance par mois



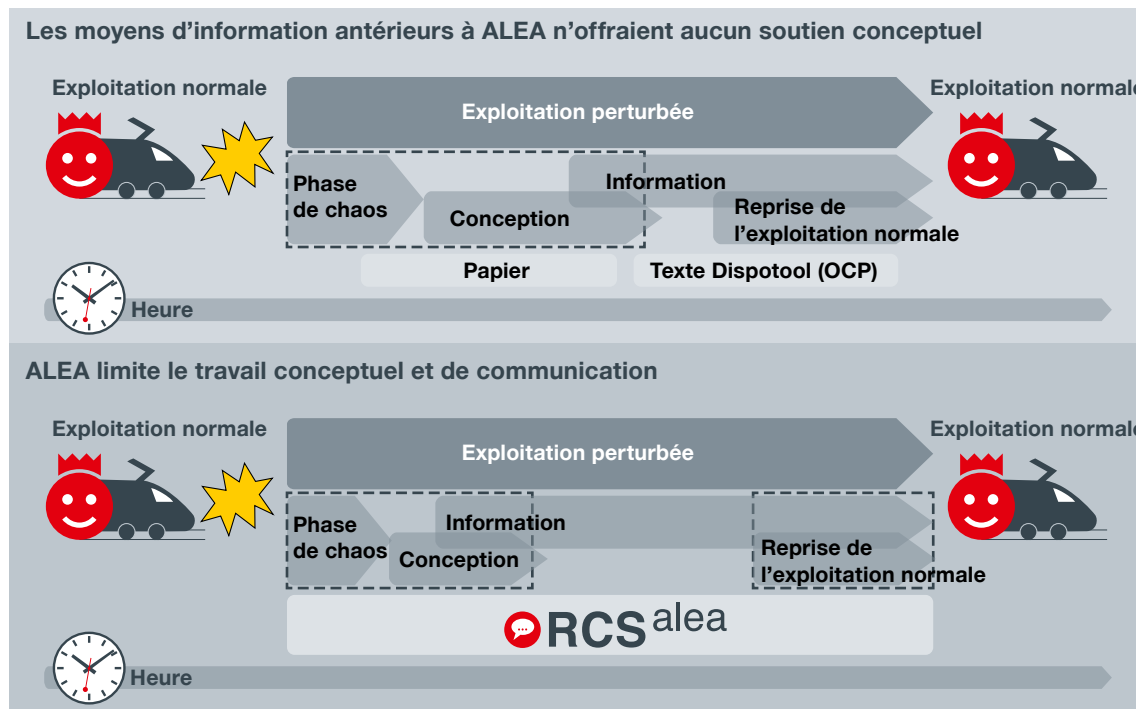
# RCS-ALEA: un précieux outil de communication.

## L'ASSISTANT D'ALARME ET D'ÉVÉNEMENTS.

ALEA transmet des informations facilement compréhensibles et clairement structurées:

- Pendant un événement, il protège le flux d'informations et l'historique des modifications.
- Il permet aux utilisateurs de filtrer les informations en fonction de leur rôle et de leur région.
- Il permet aux utilisateurs de s'abonner aux informations pertinentes pour eux.
- Il permet de créer des cas et de définir des mesures de manière très efficace, c'est-à-dire sans avoir à établir un contact personnel avec les destinataires, qui ne reçoivent que les informations auxquelles ils sont abonnés.

ALEA réduit les temps de communication et simplifie le développement de concepts en cas de perturbation.



ALEA est l'outil de communication par excellence dans les situations de perturbation.

- Il transmet les mesures de régulation du trafic de manière claire et ciblée, en évitant les doublons.
- Il communique de manière ouverte et transparente le plan et les mesures définies, ainsi que leur statut, à toutes les personnes intéressées.
- Il attribue les rôles de manière transparente et simple, en fournissant les données de contact des personnes concernées, afin de garantir un flux d'informations ciblé avec le responsable.
- Il définit de manière claire les rôles et les responsabilités en cas de perturbation afin d'éviter les doublons.

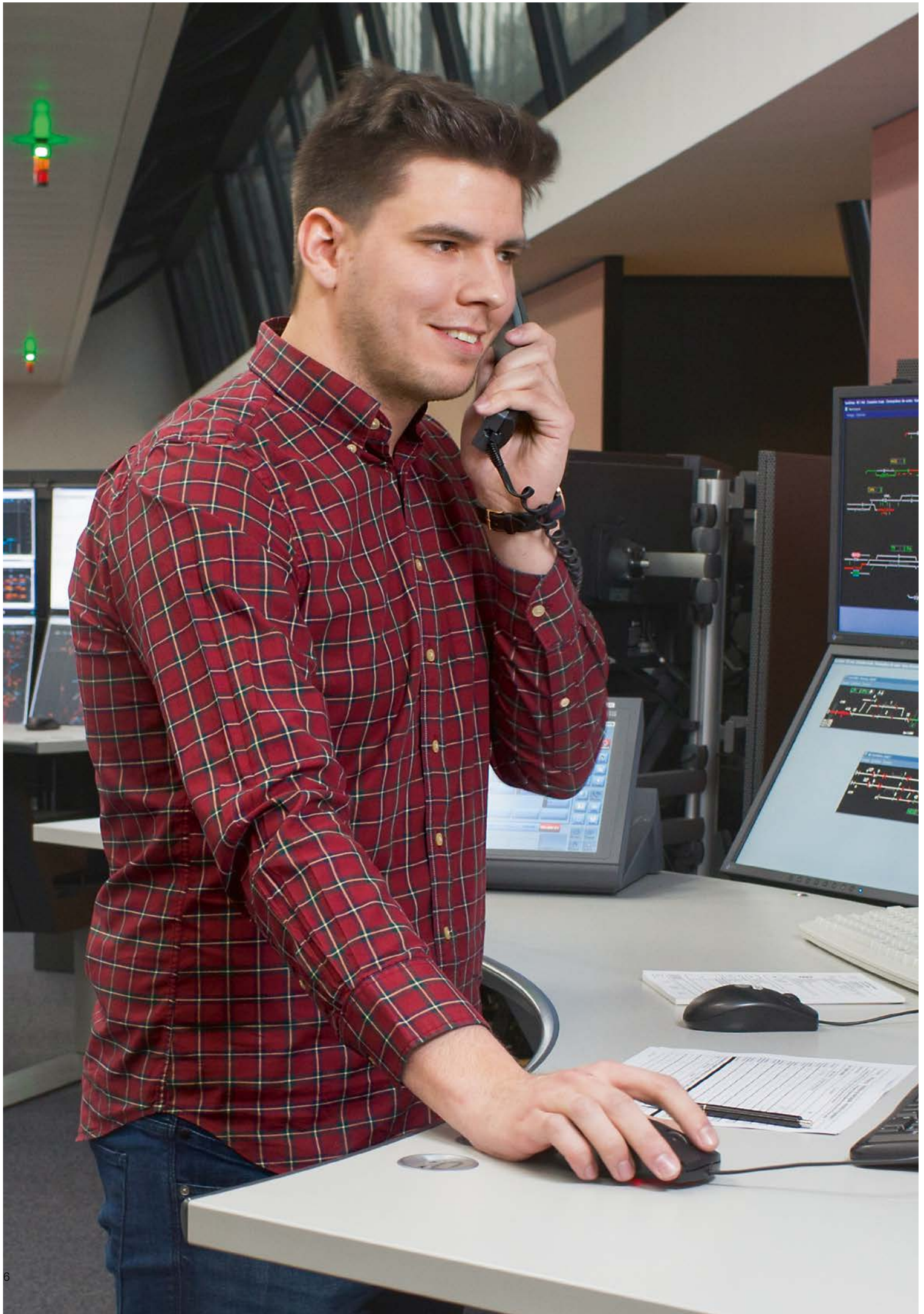
ALEA aide les régulateurs à assurer les tâches de répartition des trains, d'orientation des voyageurs et d'organisation du service de remplacement.

- Il garantit l'accès électronique aux check-lists exploitation (CLEX).
- Il permet d'établir des concepts ciblés basés sur les CLEX.
- Il permet d'élaborer des concepts graphiques adaptables pour les trains, l'orientation des voyageurs et le service de remplacement.

ALEA consigne l'intégralité du flux d'informations.

- ALEA réduit les doublons lors de la consignation des événements.
- Des check-lists événements (CLEV) sont établies sur la base des informations transmises via ALEA, RCS-D et SIP.





# ALEA transmet et traite des informations.

Les supports suivants sont utilisés pour transmettre les informations:

- Interface graphique intuitive (GUI)
- SMS
- Pager
- PDF
- Messages sur la barre des tâches Windows
- Plan de crise sous forme graphique

## Bonne vue d'ensemble des cas

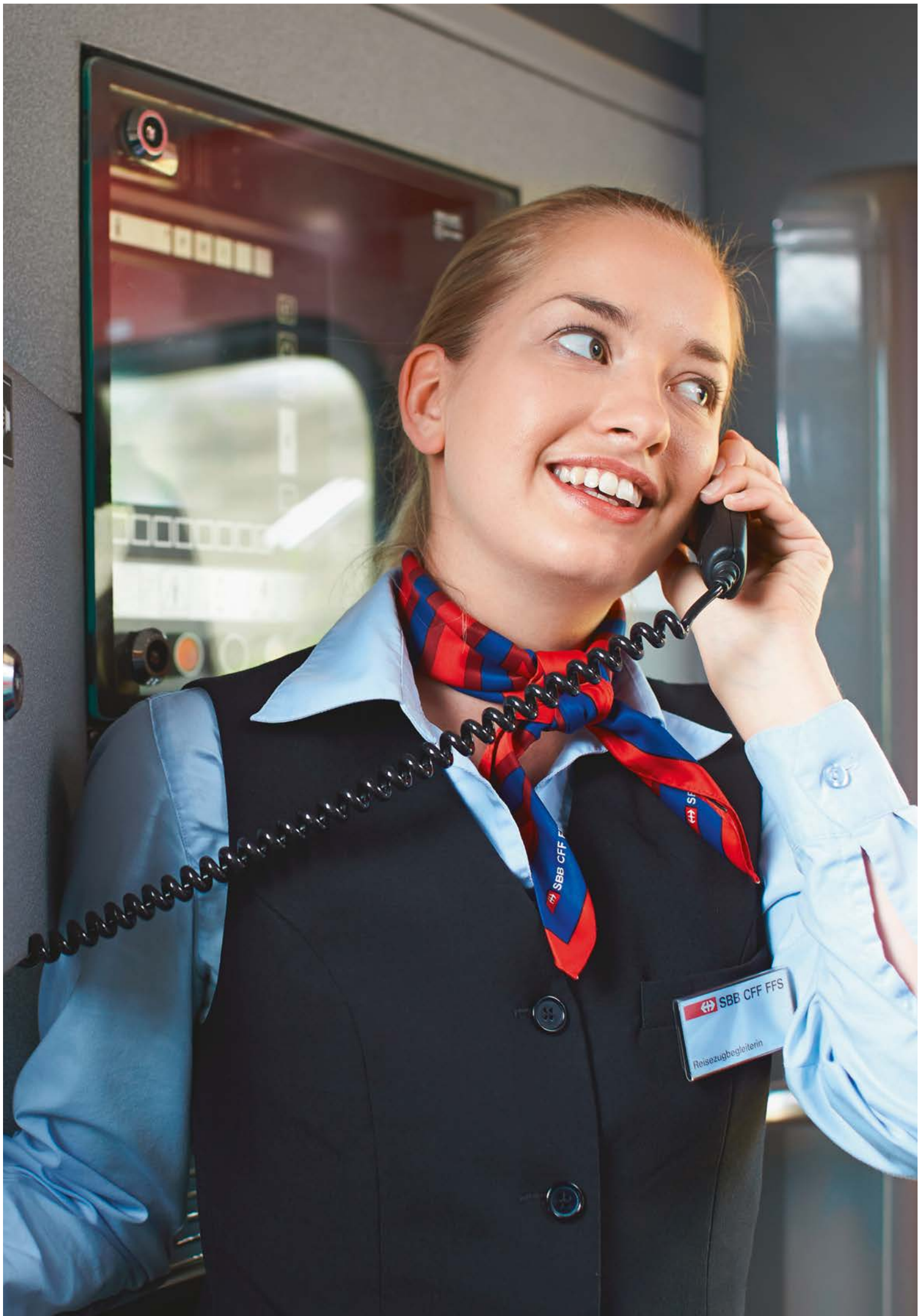
Les mises à jour non lues sont en gras; le nombre de cas non lus est toujours indiqué.

## Représentation graphique des plans d'urgence pour les passagers

## Indication des versions des plans d'urgence

## Bonne vue d'ensemble des interventions

Les versions des mesures traitées sont indiquées; les mesures non lues sont en gras. Filtrage: l'utilisateur ne voit que les mesures et les cas pertinents pour lui.





# Des plans d'urgence pour la gestion des perturbations.

---

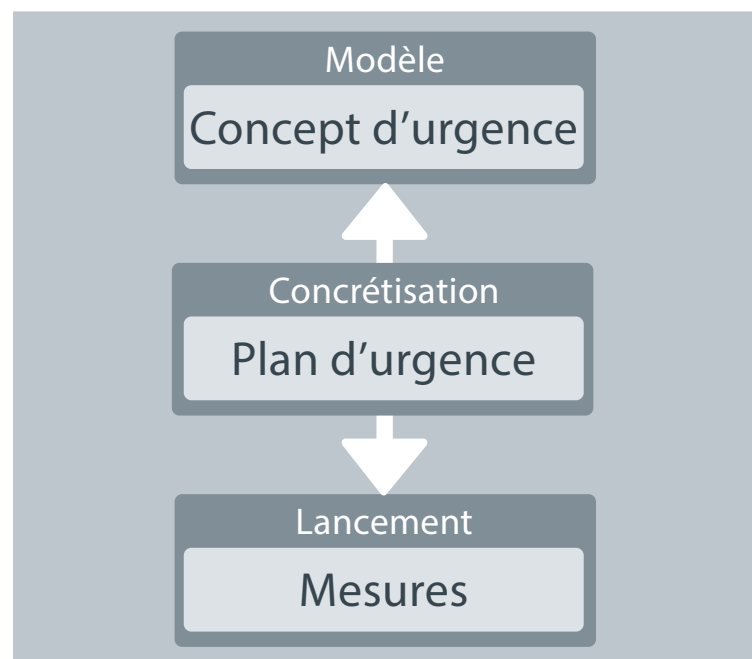
UN CONCEPT D'URGENCE EST UNE REPRÉSENTATION GRAPHIQUE SEMI-FORMELLE QUI DÉCRIT UNE PERTURBATION, SA STRUCTURE, LES TRAINS CONCERNÉS ET LES MESURES ENGAGÉES POUR REMÉDIER À SES CONSÉQUENCES. ON PARLE ALORS DE MODÈLE DE CAS.

Le plan d'urgence est la concrétisation du modèle. Quand un événement survient, le plan d'urgence est adapté graphiquement au cas concret et pourvu d'un cadre temporel en vue de l'activation puis envoyé aux utilisateurs ALEA.

Les mesures sont générées automatiquement à partir du plan d'urgence en fonction de l'horaire en cours.

#### Traitement graphique.

- Les mesures sont insérées directement dans le graphique par glisser-déposer.
- Les nœuds peuvent également être insérés et déplacés directement dans le graphique.
- Chaque opération peut être annulée ou rétablie.
- Les mesures peuvent être (dés-)activées en un clic.



### Cas.

Pour traiter un événement, il faut commencer par ouvrir un cas. Toutes les mesures et les annonces sont générées à partir d'un cas. Les cas peuvent être visualisés, traités, résumés et recherchés dans la recherche plein texte.

### Mesures.

Toutes les mesures se réfèrent à un cas précis. Dès que le numéro du train est saisi, ALEA le compare avec l'horaire et remplit les champs. Cette procédure est efficace et permet d'éviter les erreurs humaines. ALEA utilise les règles définies pour remplir automatiquement le plus de champs possible.

Les mesures modifiées sont invalidées et remplacées par la version la plus récente. L'historique des modifications est protocolé afin de garantir un bon suivi des cas.

Si le numéro du train est saisi correctement, ALEA connaît l'itinéraire précis du train. Si le numéro du train n'est pas disponible, la liaison la plus directe entre deux points peut être calculée par logique graphique.

## Description technique.

ALEA est basé sur l'infrastructure technique du système RCS-Dispo. Il réutilise en particulier le «process framework» et le «Client workbench» ainsi que certains services (p. ex. authentification). Comme RCS-Dispo, ALEA s'exécute comme client lourd de type «Eclipse RCP» ou application Java en tant que processus serveur. La communication s'effectue à l'aide de Tibco RV qui sert d'intergiciel de messagerie (messaging middleware). Les mêmes mécanismes que pour RCS-Dispo sont utilisés pour rendre l'application hautement disponible.



**CFF SA**  
Infrastructure Vente  
Hilfikerstrasse 3  
3000 Berne 65, Suisse  
+41 51 222 88 88  
vente@cff.ch

[www.cff.ch](http://www.cff.ch)

