

# RAS@Home.

Instructions pour Windows.



# RAS@Home pour Windows – Instructions pour Windows.

<b>Introduction.</b>	<b>3</b>
<b>Étape 1 – commande de «RAS@Home».</b>	<b>4</b>
<b>Étape 2a – préparation des terminaux Windows 7 personnels.</b>	<b>5</b>
Vérification des conditions techniques requises concernant votre terminal Windows 7.	5
<b>Étape 2b – préparation des terminaux Windows 10 personnels.</b>	<b>6</b>
Vérification des conditions techniques requises concernant votre terminal Windows 10.	6
Téléchargement et installation de Citrix Receiver.	7
Modification des paramètres de sécurité d'Internet Explorer	8
Internet Explorer – modification des paramètres d'affichage de compatibilité.	9
<b>Étape 3 – paramétrage de l'authentification à deux facteurs pour le smartphone.</b>	<b>10</b>
<b>Étape 4a – connexion à RAS@Home avec Google Authenticator (mOTP).</b>	<b>11</b>
<b>Étape 4b – connexion à RAS@Home par SMS.</b>	<b>12</b>
<b>FAQ.</b>	<b>13</b>
<b>Vous avez besoin d'aide?</b>	<b>14</b>

## **Introduction.**

Avec le service «RAS@Home», les CFF offrent à leurs collaborateurs ainsi qu'aux tiers autorisés la possibilité d'accéder au réseau d'entreprise des CFF depuis des terminaux personnels.

La connexion au réseau des CFF repose sur une authentification à deux facteurs. En effet, un code supplémentaire est exigé en plus du nom d'utilisateur et du mot de passe. Ce code est généré par une application disponible sur smartphone (par exemple, «Google Authenticator») ou envoyé par SMS.

## **Conditions préalables.**

- Numéro personnel (U/UE)
- Compte de base Citrix
- Habilitation RAS@Home
- Possession d'un téléphone portable (idéalement, un smartphone)
- Le numéro de téléphone portable doit être [publié au sein des CFF](#).

## **Principales étapes d'un accès réussi.**

Étape 1      Commande de «RAS@Home» sur le [portail de commande ICT](#).


Étape 2      Préparation des terminaux personnels.

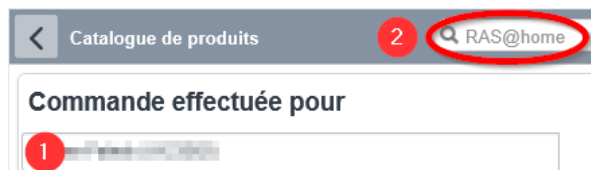
Étape 3      Connexion à «RAS@Home».

## **Système requis.**

- Accès à Internet
- Windows 7 ou ultérieur
- Internet Explorer 11 ou ultérieur
- Citrix Receiver version 4.6 ou une version ultérieure

## Étape 1 – commande de «RAS@Home».

1 Accédez au [portail de service ICT](#), puis cliquez sur  **Bestellen / suchen (rechercher et commander).**



Sélectionnez l'*utilisateur* (1) pour lequel vous souhaitez passer commande, puis saisissez *RAS@home* dans le champ de recherche (2).

### Collaboratrices et collaborateurs des CFF



#### **RAS@Home pour les collaboratrices et collaborateurs des CFF**

Le service d'accès à distance RAS@Home permet aux collaboratrices et collaborateurs des CFF d'accéder au réseau de leur entreprise au moyen de terminaux Windows et Mac privés, donc non gérés par CFF Informatique.

► aperçu

Sélectionnez le produit [RAS@Home pour les collaboratrices et collaborateurs des CFF](#).

Pour les collaboratrices et collaborateurs des CFF, la seule authentification disponible est la méthode mOTP (mobile One Time Passcode) au moyen d'une appli d'authentification (par exemple, Google Authenticator) sur leur smartphone.

## 2 Collaboratrices et collaborateurs d'une ETC, de tiers et partenaires

Sélectionnez le produit [RAS@Home pour ETC, tiers et partenaires](#).



#### **RAS@Home pour ETC, tiers et partenaires**

Avec le service d'accès à distance RAS@home, les CFF offrent aux ETC, aux tiers et aux partenaires la possibilité d'accéder au réseau d'entreprise des CFF au moyen de terminaux d'origine extérieure.

► aperçu

En plus de la méthode d'authentification mOTP par smartphone, les ETC, tiers et partenaires ont également la possibilité de recevoir un SMS d'authentification.



Dans la mesure du possible, CFF Informatique recommande de toujours recourir à un smartphone avec une appli d'authentification, car l'application est alors disponible même en mode hors ligne. Autrement dit, aucune connexion au réseau n'est nécessaire sur le smartphone pour se connecter à RAS@Home, contrairement au cas de la réception d'un SMS.

## Étape 2a – préparation des terminaux Windows 7 personnels.

### Vérification des conditions techniques requises concernant votre terminal Windows 7.

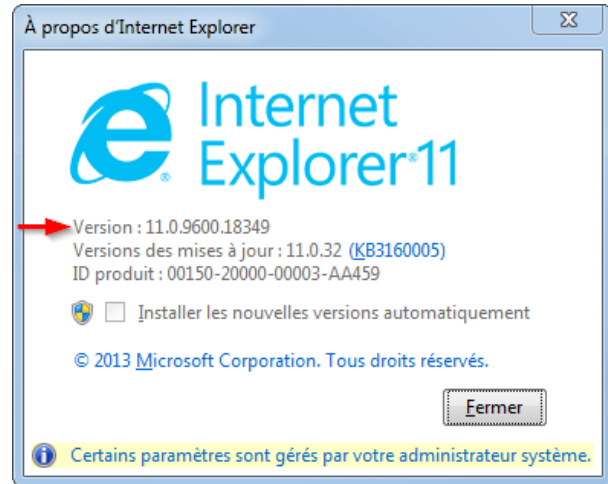
➔ Assurez-vous qu'Internet Explorer et Citrix Receiver répondent aux exigences minimales. Mettez-les jour ou installez-les, si nécessaire:

#### Internet Explorer en version 11 ou ultérieure

Dans Internet Explorer, cliquez en haut à droite sur l'icône de la *roue crantée*, puis sélectionnez *À propos d'Internet Explorer*.

1

Une fenêtre apparaît. Elle affiche toutes les informations sur la version actuellement installée.



#### Citrix Receiver en version 4.6 ou ultérieure

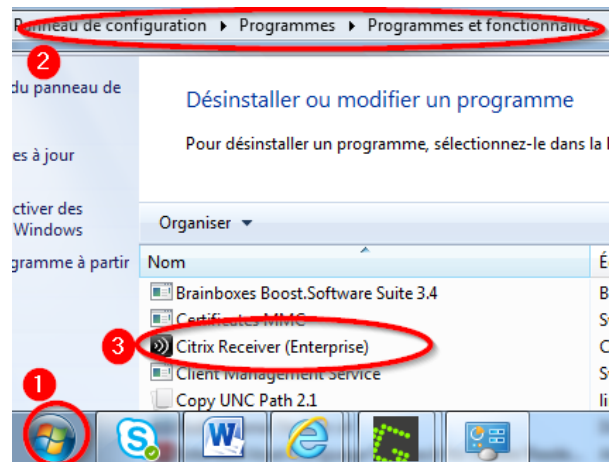
Le logiciel Citrix Receiver est rarement installé dans un cadre privé.



Cliquez sur le menu Démarrer (1). Sélectionnez *Panneau de configuration* (2), puis choisissez *Programmes et Programmes et fonctionnalités*.

2

Si Citrix Receiver est installé, vous pouvez consulter toutes les informations sur la version actuelle (3).



## Étape 2b – préparation des terminaux Windows 10 personnels.

### Vérification des conditions techniques requises concernant votre terminal Windows 10.

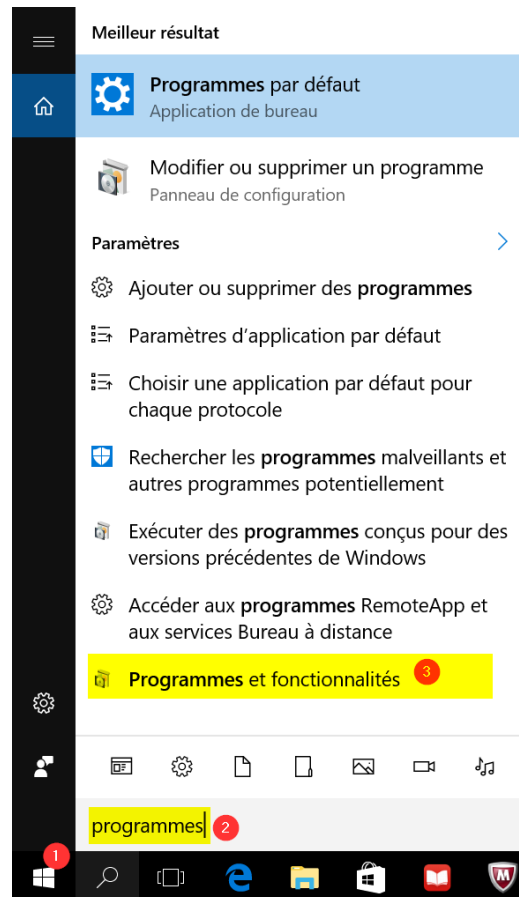
→ Sous Windows 10, la version 11 d'Internet Explorer est installée automatiquement.

#### Citrix Receiver en version 4.6 ou ultérieure

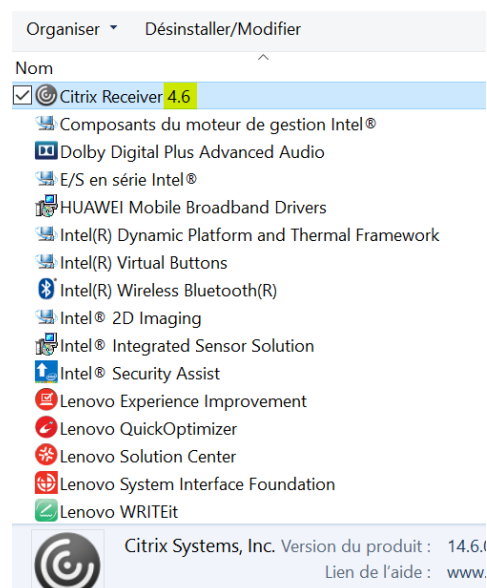
Le logiciel Citrix Receiver est rarement installé dans un cadre privé.

Lancez une recherche (1). Entrez «programmes» dans la zone de saisie (2), puis sélectionnez «Programmes et fonctionnalités» (3).

1



Si Citrix Receiver est installé, vous pouvez consulter les informations sur la version actuelle directement au niveau de l'entrée de ce programme.



## Téléchargement et installation de Citrix Receiver.

- 1 Téléchargez la version la plus récente de Citrix Receiver [ici](#).

Download Receiver for Windows

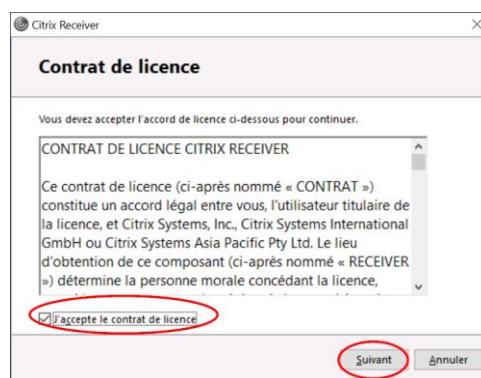
Cliquez sur **Enregistrer** dans la fenêtre illustrée ci-dessous, puis sur **Exécuter**. Vous pouvez également cliquer directement sur **Exécuter** si ce choix vous est proposé.

- 2 CitrixReceiver (4).exe a terminé le téléchargement. **Exécuter** Ouvrir le dossier Afficher les téléchargements

(Si la question « Voulez-vous autoriser le programme suivant à apporter des modifications à cet ordinateur? » apparaît, cliquez sur **Oui**.)

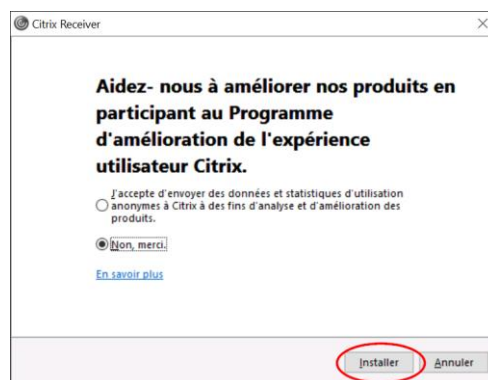
- 3 **Démarrez** le logiciel Citrix Receiver que vous venez de télécharger.

- 4 Cochez la case « J'accepte le contrat de licence », puis cliquez sur **Suivant**.



Il est recommandé de renoncer au programme d'amélioration de l'expérience.

- 5 Sélectionnez *Non, merci*, puis cliquez sur **Installer**.



Une fois l'installation réussie, cliquez sur « Terminer ».

- 6 Vous ne devez ajouter **aucun compte**.



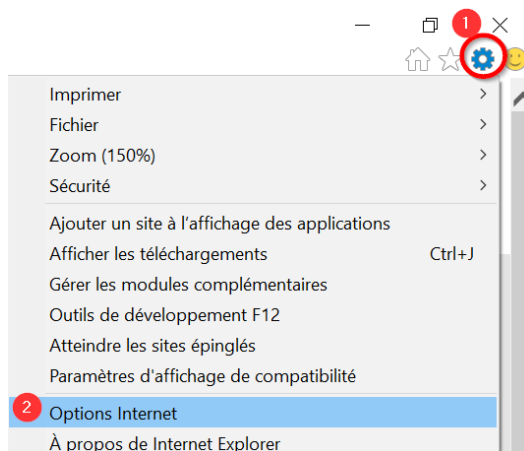
## Modification des paramètres de sécurité d'Internet Explorer

Lancez Internet Explorer.

Sous Windows 10, ces paramètres sont accessibles via la recherche.

1

Dans Internet Explorer, sélectionnez *Outils* (1), puis *Options Internet* (2).



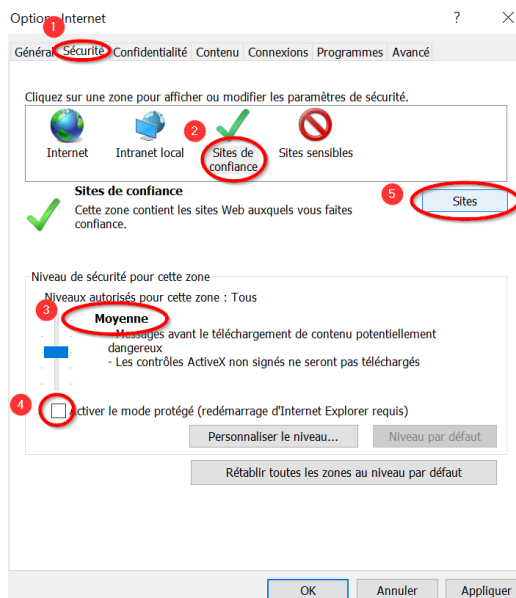
Dans l'onglet *Sécurité* (1), sélectionnez *Sites de confiance* (2).

Réglez le niveau de sécurité pour cette zone sur *Moyenne* (3).

2

Le *mode protégé* (4) doit être désactivé.

Cliquez sur *Sites* (5) et une nouvelle fenêtre s'ouvre.

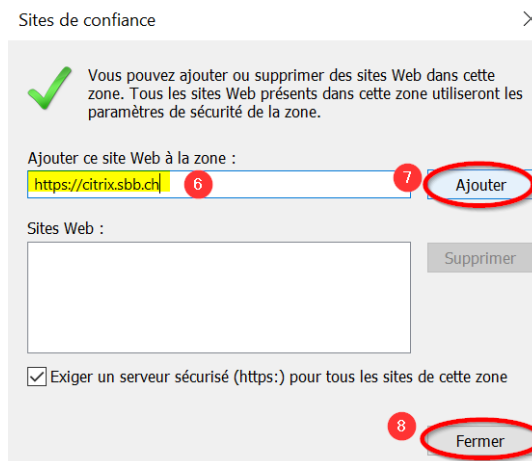


Sous *Sites* (5), indiquez l'adresse <https://citrix.sbb.ch> (6).

Cliquez sur *Ajouter* (7), puis sur *Fermer* (8).

3

Quittez la fenêtre initiale (1 à 5) des paramètres des *Options Internet* en cliquant sur *OK*.

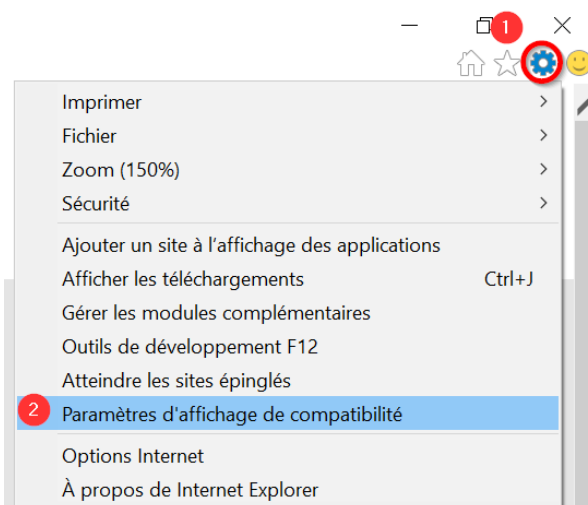




## Internet Explorer – modification des paramètres d’affichage de compatibilité.

1

Dans Internet Explorer, sélectionnez *Outils* (1), puis *Paramètres d’affichage de compatibilité* (2).

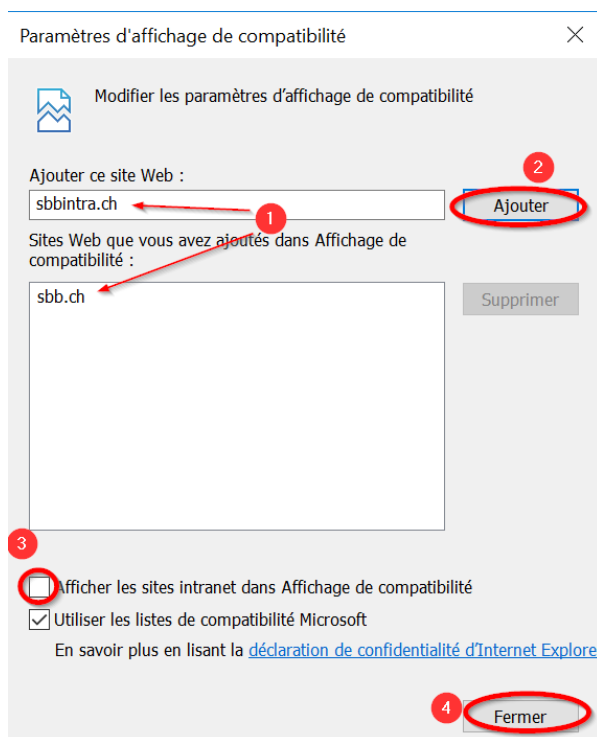


2

Ajoutez les sites *sbb.ch* (1) et *sbbintra.ch* (1) dans *Affichage de compatibilité* (2).

Désactivez la case *Afficher les sites intranet dans Affichage de compatibilité* (3).

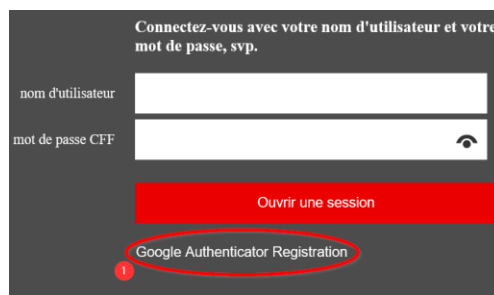
Fermez (4) la fenêtre.



## Étape 3 – paramétrage de l'authentification à deux facteurs pour le smartphone.

Lancez Internet Explorer sur votre ordinateur et saisissez l'URL <https://citrix.sbb.ch>.

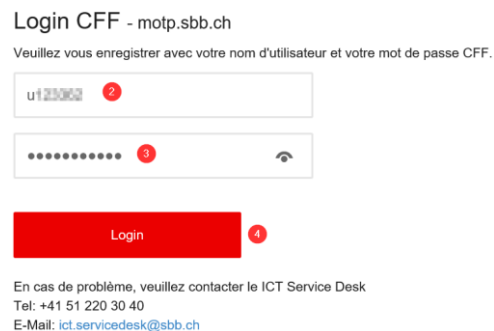
- 1 Cliquez sur le lien *Google Authenticator Registration* (1).



Connectez-vous à l'aide de votre nom d'utilisateur (numéro u) (2) et de votre mot de passe NT-CFF1 (3).

- 2 Cliquez ensuite sur Login (4).

Vous recevez alors un SMS de la part des CFF sur le numéro de téléphone portable enregistré.



Entrez le code reçu par SMS sur votre téléphone portable dans le champ de saisie (4), puis cliquez sur Confirmer (5).

- 3 Si vous n'avez reçu aucun SMS, vous pouvez cliquer sur le bouton Demandez un nouveau code (6) pour déclencher l'envoi d'un SMS.

Si vous ne recevez toujours pas de SMS, veuillez vous adresser à l'ICT Service Desk des CFF (051 220 30 40).

### Identification de l'utilisateur

Pour terminer l'identification de l'utilisateur vous allez reci



### Vous n'avez pas reçu de sms?

Vous pouvez redemander le code de vérification ici.



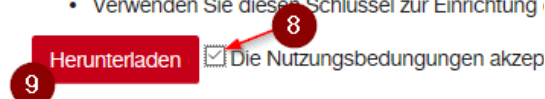
Acceptez les conditions d'utilisation en cochant la case correspondante (8), puis cliquez sur Herunterladen (9) (Télécharger).

- 4 Confirmez le cas échéant le téléchargement du document, puis ouvrez-le.

Suivez les instructions fournies dans le document d'enregistrement. Fermez ensuite toutes les fenêtres ouvertes.

### Nächste Schritte:

- Lesen Sie diese Anweisungen komplett durch.
- Stellen Sie sicher, dass auf Ihrem Smartphone ein Authenticator. Eine Beschreibung zur Einrichtung bestehende Anwender MAC / Windows.
- Lesen Sie die Nutzungsbedingungen und akzeptieren Sie diese.
- Laden Sie Ihr persönliches PDF mit Ihrem Schlüssel.
- Verwenden Sie diesen Schlüssel zur Einrichtung.

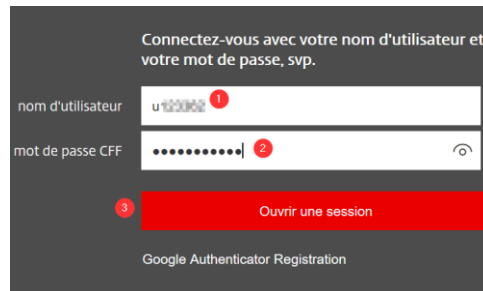


## Étape 4a – connexion à RAS@Home avec Google Authenticator (mOTP).

1 Sur votre ordinateur, ouvrez la page <https://citrix.sbb.ch> dans Internet Explorer.

1

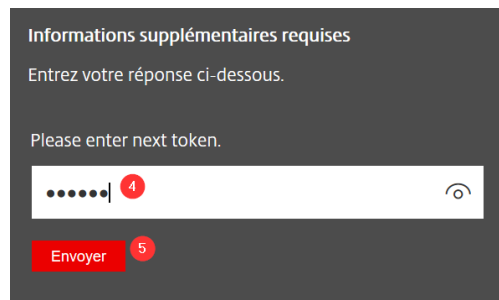
Connectez-vous à l'aide de votre nom d'utilisateur (1) et de votre mot de passe NT-CFF1 (2).



2 Lancez Google Authenticator sur votre smartphone.

2

Saisissez alors le code mOTP (4) actuellement affiché dans Google Authenticator, puis cliquez sur Envoyer (5).

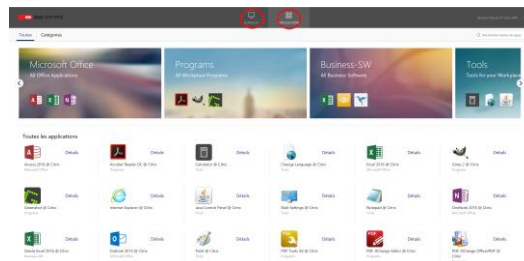


Vous venez de vous connecter avec succès.

3 Vous pouvez alors démarrer directement différents programmes sous *Applications*.

3

Vous pouvez également cliquer sur *Bureaux* pour lancer un environnement Windows complet. Nous vous recommandons d'utiliser le bureau FAT.

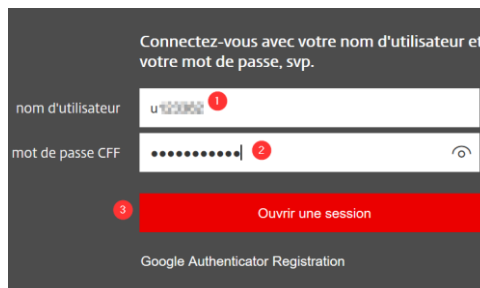



## Étape 4b – connexion à RAS@Home par SMS.

Sur votre ordinateur, ouvrez la page <https://citrix.sbb.ch> dans Internet Explorer.

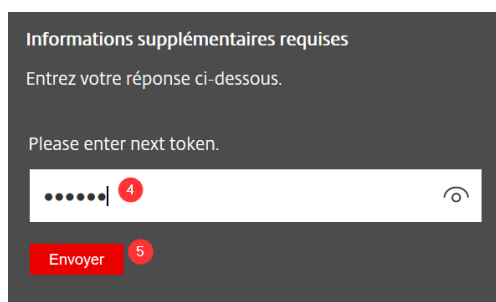
- 1 Connectez-vous à l'aide de votre nom d'utilisateur (1) et de votre mot de passe NT-CFF1 (2).

L'envoi automatique de SMS n'est possible que si votre numéro de téléphone est consigné sur le système.



-  Vous pouvez vérifier le numéro de téléphone dans l'[annuaire des CFF](#) ou par téléphone auprès de l'[ICT Service Desk](#).

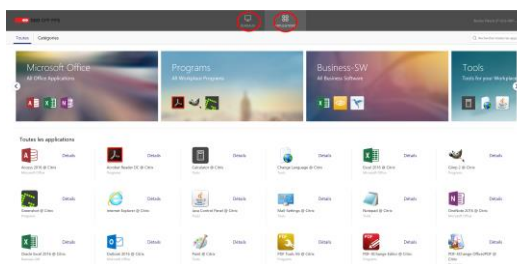
- 2 Saisissez le code reçu par SMS sur votre téléphone portable.



Vous venez de vous connecter avec succès.

- 3 Vous pouvez alors démarrer directement différents programmes sous *Applications*.

Vous pouvez également cliquer sur *Bureaux* pour lancer un environnement Windows complet. Nous vous recommandons d'utiliser le bureau FAT.



## FAQ.

**Quelle URL faut-il utiliser pour accéder à RAS?**

<https://citrix.sbb.ch>

---

**Quels navigateurs sont compatibles?**

En principe, seul Internet Explorer est pris en charge.  
D'autres navigateurs (Firefox, Microsoft Edge, Google Chrome, etc.) sont utilisables, mais ils n'ont pas été testés et ne sont donc pas pris en charge en cas de dérangement.

---

**D'autres applications sont-elles possibles pour l'authentification à deux facteurs?**

L'appli Google Authenticator est prise en charge officiellement. L'utilisation d'autres applis est possible, mais elles n'ont pas été testées et ne sont donc pas prises en charge en cas de dérangement.

---

**Est-ce que Citrix Receiver est disponible en italien?**

Citrix Receiver est actuellement disponible en allemand, français et anglais seulement.

---

**Que dois-je faire si le numéro de téléphone n'a pas été répertorié ou s'il doit être modifié?**

Vous pouvez publier vous-même votre numéro de téléphone dans la mesure où vous disposez d'un accès à l'intranet des CFF. Conformez-vous aux [instructions](#) suivantes.  
Dans le cas contraire, adressez-vous à votre responsable CFF ou contactez l'ICT Service Desk des CFF.

---

**Existe-t-il un autre moyen d'accès?**

Non. L'utilisation de RAS@Home est possible seulement avec votre téléphone portable.

---

## **Vous avez besoin d'aide?**

### **ICT Service Desk.**

Guichet unique pour toutes les questions liées à l'ICT.

Téléphone: +41 51 220 30 40 (en interne 20 30 40)

E-mail: [ict.servicedesk@sbb.ch](mailto:ict.servicedesk@sbb.ch)

### **Autres liens.**

- [Thèmes/Services et support/ICT Workplace](#)
- [ICT Workplace Community – Les utilisateurs aident les utilisateurs](#)

### **SBB CFF FFS**

Informatique, ICT Workplace  
Lindenhofstrasse 1/Worblaufen  
3000 Berne 65

Version 1.1  
03/2018

ICT Workplace