

IMS I-ESP-51302 Meldung von Störungen an Fahrzeugen der SBB Infrastruktur

Dokumenteigner (OE)	I-ESP-FFM-ZFI
Übergeordneter Prozess	L Logistik (inkl. Entsorgung) und Produktion sicherstellen
Betroffene Prozesse	L7 Züge und Rangierbewegungen führen
Ersatz für	Version 1-0
Lenkungsregel	Lidi: P 20000800 Infrastruktur / VApp

Dokumente und Know-how, welche die SBB AG Dritten im Rahmen einer Auftragserfüllung zugänglich macht, dürfen nur strikt auftragsbezogen verwendet werden. Der Dritte hat den von ihm beauftragten weiteren Dritten (z.B. Subunternehmern) die entsprechende Verpflichtung zu überbinden. Die SBB AG behält sich vor, gegen unbefugte Verwertung (wie Vervielfältigung, Verbreitung) der Unterlagen und andere Verletzungen der ihr zustehenden Rechte vorzugehen und lehnt in diesem Fall soweit gesetzlich zulässig jegliche Haftung ab.

Inhaltsverzeichnis

1.	Einleitung	2
1.1.	Ausgangslage	2
1.2.	Gültigkeitsbereich	2
1.3.	Übergeordnete Dokumente	2
1.4.	Ziel des Dokumentes	2
2.	Unregelmässigkeiten an Fahrzeugen	3
3.	Hintergrundinformationen zu den zur verfügung stehenden Apps	4
3.1.	SBB Infra Fzge	4
3.1.1.	Meldungsversand	4
3.1.2.	Fahrzeugzustand	5
3.1.3.	Bezugsquellen	5
3.1.4.	Neue Nutzer bestellen	5
3.1.5.	Passwort vergessen	5
3.1.6.	Technische Unterstützung	5
3.1.7.	Anwender Unterstützung	5
3.2.	ZFI Tool (Power Apps)	5
3.2.1.	Bezugsquellen	5
3.2.2.	Registrierung	5
3.2.3.	Technische Unterstützung	6
3.2.4.	Anwender Unterstützung	6
	Änderungsverzeichnis	6

IMS I-ESP-51302 Meldung von Störungen an Fahrzeugen der SBB Infrastruktur

1. Einleitung

1.1. Ausgangslage

Zur Unterstützung des Störungsmeldungsprozesses wurde durch Lenkung Disposition (LDF) für Fahrzeuge der SBB Infrastruktur die «SBB Infra Fzge»-App eingeführt. Diese beliefert die Stellen, welche die Meldungen erhalten, mit klaren und aussagekräftigen Informationen, um die Behebung von Fahrzeugstörungen effektiv auszuführen.

Die Meldung ist eine verbindliche Aussage über die Nutzfähigkeit (Einschränkungsgrad und Zustandsinformation) des Fahrzeuges und dient ebenfalls als Status-Rückmeldung gegenüber den TFF und weiteren Nutzern.

1.2. Gültigkeitsbereich

Das Dokument ist gültig für alle Bediener und Fahrzeuge, die in der EVU-Verantwortung von der SBB Infrastruktur betrieben werden, weiterhin für Mitarbeiter im Unterhalt dieser Fahrzeuge.

1.3. Übergeordnete Dokumente

FDV R 300.9, Ziffer 11 Unregelmässigkeiten an Fahrzeugen (Störungsablauf)

FDV R 300.13, Ziffer 4 Schäden und Unregelmässigkeiten (Melden von Störungen)

BV P 20000800, Bedienerhandbuch (BHB) des entsprechenden Fahrzeuges (Definition von Massnahmen)

1.4. Ziel des Dokumentes

Das Ziel des Dokumentes ist, dass Meldungen von Störungen an Fahrzeugen im EVU-Verantwortungsbereich SBB Infrastruktur zeitnah, einheitlich und vollständig erfasst werden und damit eine wirksame Unterstützung für eine hohe Verfügbarkeit der Flotte darstellt.

IMS I-ESP-51302 Meldung von Störungen an Fahrzeugen der SBB Infrastruktur

2. Unregelmässigkeiten an Fahrzeugen

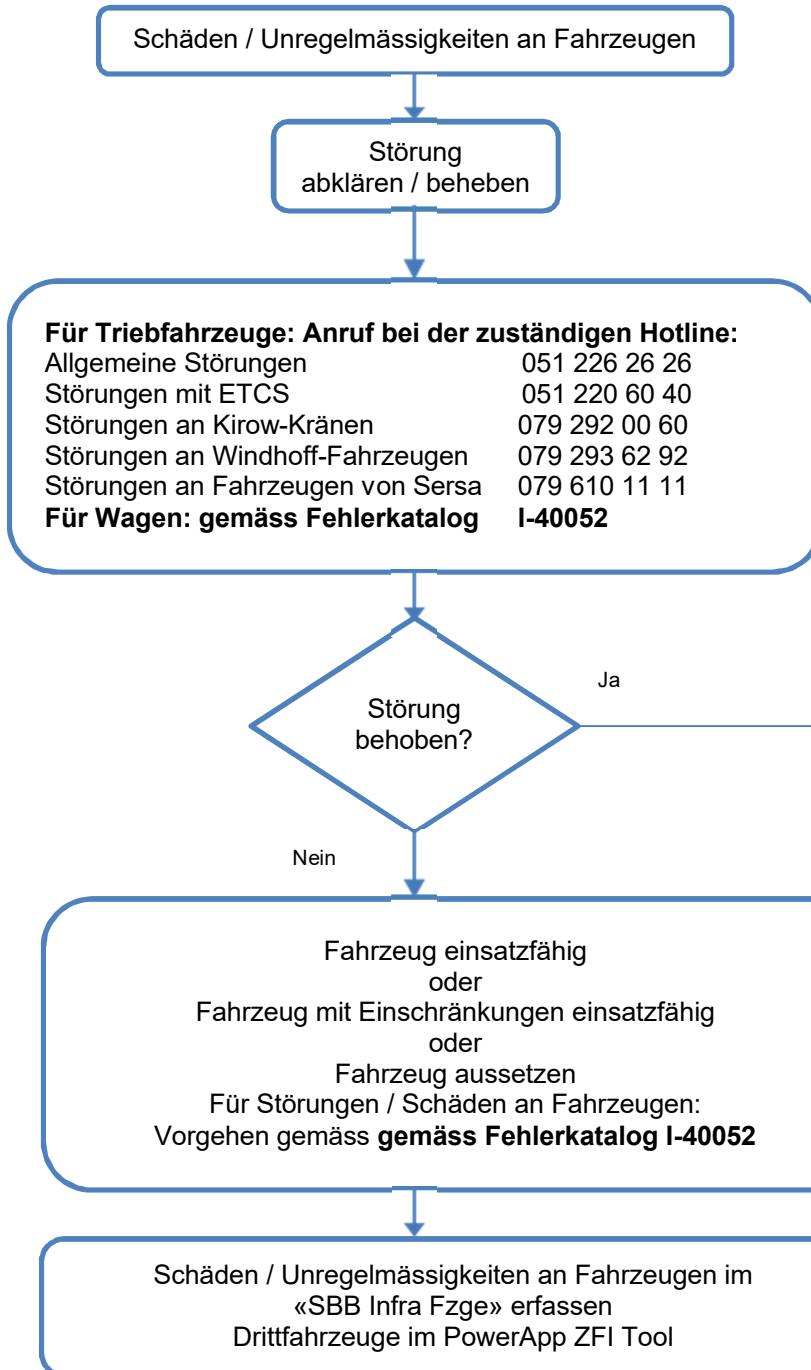


Foto Muster K und R

Zusätzlich zur Meldung ist ein Foto vom Muster K und R an die Wagendisposition und weiteren bezeichneten Stellen per Mail zu senden.

IMS I-ESP-51302 Meldung von Störungen an Fahrzeugen der SBB Infrastruktur

3. Hintergrundinformationen zu den zur Verfügung stehenden Apps

Meldungsinhalte: Die Meldung enthält folgende Informationen Hinweise mit * für die «SBB Infra Fzge»-App

Feld	Eingaben und Hinweise
Fahrzeugnummer	*Fahrzeugtyp prüfen, eingeben
*Einschränkung	<ul style="list-style-type: none">Ohne Einschränkung nutzbarEingeschränkt nutzbarNicht verwendbar Hinweise zu Einschränkungen an Triebfahrzeugen und Wagen befinden sich in der Betriebsvorschrift SBB Verkehr (Kap. 9.11 Ziffer 3 resp. 4).
*Störungsart	*Kategorie auswählen
Beschreibung	Kurze, klare Beschreibung. Falls die Störung nur unter gewissen Bedingungen auftritt, sind diese zu beschreiben (z. B. Umwelteinflüsse, Geschwindigkeit).
Fotos	Foto des ausgefüllten Musters, sowie nützliche Fotos (z. B. Übersichts- und Detailfoto oder verschiedene Blickwinkel). *Hinweis: In der App kann bei den Fotos ein Pfeil als Hinweis auf Details platziert werden.

3.1. SBB Infra Fzge

Folgende Daten können mit der APP abgerufen und eingegeben werden:

- Alle Fahrzeuge von Infrastruktur sind hinterlegt
- Eingaben der Übernahme und Rückmeldungen der Fahrzeuge
- Betriebsstunden und Kilometer Einträge und auch Kontrolle der hinterlegten Werte (SAP)
- Allgemeiner Fahrzeugzustand
- GPS Position auf Karte und als Adresse
- Technische Fahrzeugdaten (nur mit installiertem Datenlogger)
- Erfassen von Störungen und die Störungshistorie

Das ersetzt den Eintrag im:

- Störungsbuch
- Buch zur Erfassung der Betriebsstunden und Betriebswerte
- Meldung der Betriebsstunden via SAP

Beide Hefte werden in der APP dargestellt mit der Historie bei den Störungen.

3.1.1. Meldungsversand

Die «SBB Infra Fzge»-App versendet die Meldung grundsätzlich sofort. Eine Meldung kann auch offline erfasst werden, die App versendet diese, sobald wieder Empfang besteht und die App angewählt wird, selbstständig.

IMS I-ESP-51302 Meldung von Störungen an Fahrzeugen der SBB Infrastruktur

3.1.2. Fahrzeugzustand

Sobald die Reparatur erfolgt ist, wird die Meldung in der «SBB Infra Fzge»-App durch I-ESP-FFM-LDF abgeschlossen. Dieser Abschluss gilt als verbindliche Information über den aktuellen Nutzungszustand des Fahrzeuges. Falls die Reparatur nicht oder nicht komplett ausgeführt werden kann, wird in der Störungsmeldung eine verbindliche Information bezüglich des Ersatzfahrzeuges und/oder dessen Einsatzfähigkeit eingetragen.

Einschränkungen, welche mit der «SBB Infra Fzge»-App gemeldet wurden, sind über Lenkung Disposition (LDF) (schienefahrzeug.infra@sbb.ch) aufheben zu lassen.

3.1.3. Bezugsquellen

Android-Nutzer beziehen die App aus dem Play-Store, iOS-Nutzer entsprechend aus dem App-Store. Die App ist als «SBB Infra Fzge» bezeichnet und kostenlos.

3.1.4. Neue Nutzer bestellen

Neue Nutzer werden mit Angabe der persönlichen E-Mailadresse des gewünschten Nutzers per Mail an schienefahrzeug.infra@sbb.ch bestellt. Das erste Passwort lautet standardmässig «changeme».

3.1.5. Passwort vergessen

Entsprechende Rubrik in der App wählen und den Anweisungen folgen.

3.1.6. Technische Unterstützung

Bei technischen Problemen mit der «SBB Infra Fzge»-App unterstützt das ICT Service Desk unter 051 220 30 40 oder ict.servicedesk@sbb.ch.

3.1.7. Anwender Unterstützung

Bei Anwendungsproblemen mit der «SBB Infra Fzge»-App unterstützt die Disposition unter 051 286 89 38 oder schienefahrzeug.infra@sbb.ch.

3.2. ZFI Tool (Power Apps)

3.2.1. Bezugsquellen

Android-Nutzer beziehen die App aus dem Play-Store, iOS-Nutzer entsprechend aus dem App-Store. Die App ist als «Power Apps» bezeichnet und kostenlos.

3.2.2. Registrierung

Die Registrierung erfolgt mit dem SBB-Account (vorname.nachname@sbb.ch und SBB-NT Passwort). Danach in der App unter dem Reiter «Alle Apps» nach «ZFI Tool» suchen oder nachfolgenden QR-Code scannen:



IMS I-ESP-51302 Meldung von Störungen an Fahrzeugen der SBB Infrastruktur

3.2.3. Technische Unterstützung

Bei technischen Problemen mit der «Power Apps»-App unterstützt das ICT Service Desk unter 051 220 30 40 oder ict.servicedesk@sbb.ch.

3.2.4. Anwender Unterstützung

Bei Anwendungsproblemen mit dem ZFI Tool unterstützt fachfuehrung.zfi@sbb.ch.

Änderungsverzeichnis

Datum	Name und U-Nummer	Änderungen/Bemerkungen
01.06.2022	Badertscher U121021	Ausweitung auf Fahrzeuge von Dritthaltern; Präzisierung des Flussdiagrammes; Informationen zu InfraTool / «Power Apps»-App
01.07.2021	Piet Liver, U233726	Erstausgabe.

I-ESP-FFM -ZFI-FAF

sig. Benjamin Rahn
Leiter ZFI

I-ESP-FFM -ZFI-FAF

sig. Rico Badertscher
Fachspezialist Fachführung TFF