

RAS@home pour Mac – Guide pour utilisateurs Mac.

Introduction.	3
Étape 1 – Commander RAS@home.	4
Étape 2 – Préparer le terminal privé.	5
Vérifier que le terminal privé remplit les conditions techniques.	5
Télécharger et installer Citrix Receiver.	6
Étape 3 – Ajustement des réglages de sécurité dans Safari.	7
Étape 4 – Mise en place de l'authentification à deux facteurs pour le smartphone.	8
Étape 5a – Ouverture d'une session dans RAS@home avec Google Authenticator (mOTP).	9
Étape 5b – Ouverture d'une session dans RAS@home via SMS.	10
FAQ.	11
Vous avez besoin d'aide?	12

Introduction.

Avec le service «RAS@home», les CFF proposent à leurs collaborateurs ainsi qu'aux personnes tierces autorisées la possibilité d'avoir accès au réseau d'entreprise des CFF avec leurs terminaux personnels.

Pour se connecter au réseau des CFF, une authentification dite à deux facteurs est utilisée. En effet, un code supplémentaire est nécessaire en plus du nom d'utilisateur et du mot de passe. Ce code est généré par une appli de smartphone («Google Authenticator» par exemple) ou envoyé par SMS.

Configuration requise.

- Numéro personnel (U/UE)
- Compte Citrix de base
- Habilitation RAS@home
- Téléphone mobile (idéalement un smartphone)
- Le numéro d'appel du mobile doit être publié en interne chez les CFF.

Les principales étapes nécessaires pour un accès réussi.

Étape 1 Commander «RAS@home» sur le portail ICT.

Étape 2 Préparer le terminal privé.

Étape 4 Ouverture d'une session dans «RAS@home».

Système requis.

- Accès à Internet
- Navigateur Safari à partir de la version 9.1
- Mac OS X à partir de la version 10.9 (Mavericks)
- Citrix Receiver à partir de la version 12.4

Étape 1 - Commander RAS@home.

Entrez dans l'<u>ICT Service Portal</u> et cliquez sur

Commander / rechercher

Sélectionnez l'utilisateur (1) pour lequel vous voulez commander et entrez RAS @home (2) dans le champ de recherche.



Collaboratrices et collaborateurs des CFF

Choisissez le produit <u>RAS@Home pour les collaboratrices et collaborateurs des</u> CFF.



Remote Access RAS@Home pour les collaboratrices et collaborateurs des CFF

Le service d'accès à distance RAS@Home permet aux collaboratrices et collaborateurs des CFF d'accéder au réseau de leur entreprise au moyen de terminaux Windows et Mac privés, donc non gérés par CFF Informatique

▶ aperçu

Pour les collaboratrices et collaborateurs des CFF, seule la méthode d'authentification mOTP (mobile One Time Passcode) via une appli d'authentification (Google Authenticator par exemple) est disponible sur le smartphone.

2

Collaboratrices et collaborateurs d'une ETC, de tiers ou de partenaires Choisissez le produit RAS@Home pour ETC, tiers et partenaires.



RAS@Home pour ETC, tiers et partenaires

Avec le service d'accès à distance RAS@home, les CFF offrent aux ETC, aux tiers et aux partenaires la possibilité d'accéder au réseau d'entreprise des CFF au moyen de terminaux d'origine extérieure.

▶ aperçu

Outre la méthode d'authentification mOTP sur smartphone, les ETC, tiers et partenaires ont la possibilité de se faire envoyer un code d'authentification par SMS.



CFF Informatique recommande à chaque fois que cela est possible d'utiliser l'appli d'authentification sur smartphone, puisque cette application est disponible aussi hors ligne. Autrement dit et contrairement à l'envoi d'un SMS, aucune connexion n'est nécessaire pour accéder à RAS@Home avec un smartphone.

Étape 2 - Préparer le terminal privé.

Vérifier que le terminal privé remplit les conditions techniques.



Assurez-vous que Mac OSX, Safari et Citrix Receiver sont conformes aux exigences minimales et mettez-les à jour si nécessaire:

Mac OS X à partir de la version 10.9

Ouvrez l'icône *Apple* et choisissez À propos de ce Mac.

Toutes les infos sur la version actuelle s'affichent dans la fenêtre.



Navigateur Safari à partir de la version 9.1 (Mavericks)

Ouvrez Safari et cliquez sur Safari, puis sur À propos de Safari.

Toutes les infos sur la version actuelle s'affichent dans la fenêtre.



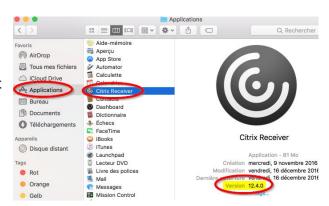
Citrix Receiver version 12.4 ou supérieure



Dans un environnement privé, Citrix Receiver n'est généralement pas encore installé.

Dans le *Finder* (1), cliquez sur *Applications* (2).

Une fois Citrix Receiver installé, toutes les informations sur la version actuelle (3) s'affichent.



Télécharger et installer Citrix Receiver.

Téléchargez <u>ici</u> la version actuelle de Citrix Receiver.

Download Receiver for Mac

Dans la barre de menus, cliquez sur l'icône *Téléchargements* et choisissez *CitrixReceiver.dmg*.

Cliquez sur Installer Citrix Receiver.



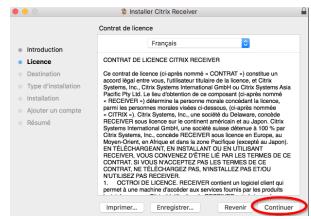


3 Dans l'écran d'installation, choisissez Continuer.

Confirmez aussi le message sur le contrat de licence en choisissant **Continuer**.

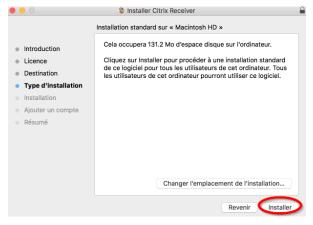
Pour continuer l'installation, vous devez **accepter** le contrat de

licence.



Choisissez **Installer** pour installer le logiciel.

Dans Ajouter un compte, cliquez sur **Continuer** sans activer la case à cocher de création d'un compte.



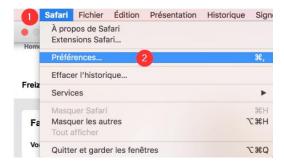
6 Après l'installation, cliquez sur **Fermer**.

Étape 3 – Ajustement des réglages de sécurité dans Safari.

Sur votre ordinateur, lancez le navigateur Safari et entrez l'URL https://citrix.sbb.ch.

N'ouvrez pas de session!

Dans le menu Safari (1), choisissez Préférences (2).



Activez l'onglet Sécurité.

Sélectionnez le bouton *Réglages du module externe*.

2

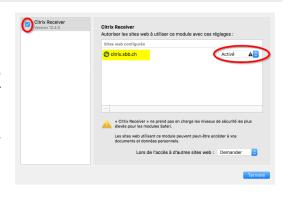


Activez la case à cocher à côté de Citrix Receiver.

Du côté droit, dans la zone Sites web configurés, choisissez **Activé** pour l'entrée citrix.sbb.ch.

Fermez la fenêtre en cliquant sur *Terminé*.

Ensuite, fermez la fenêtre *Préférences*, puis le programme *Safari*.



Étape 4 – Mise en place de l'authentification à deux facteurs pour le smartphone.

Sur votre ordinateur, lancez le navigateur Safari et entrez l'URL https://citrix.sbb.ch.

Cliquez sur le lien Google Authenticator Registration (1)



Ouvrez une session au moyen de votre nom d'utilisateur (numéro personnel) (2) et de votre mot de passe CFF (3).

Cliquez ensuite sur «Login» (4).

Vous allez maintenant recevoir un SMS sur le téléphone mobile enregistré auprès des CFF.



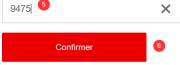
Entrez dans le champ de saisie (5) le code reçu par SMS sur votre mobile et cliquez sur le bouton Confirmer (6).

Si vous ne recevez pas de SMS, vous pouvez renvoyer une demande au moyen du bouton Demandez un nouveau code (7) pour qu'un nouveau SMS vous soit envoyé.

Si vous ne recevez toujours pas de SMS, contactez l'ICT Service Desk des CFF (051 220 30 40).

Identification de l'utilisateur

Pour terminer l'identification de l'utilisateur vous allez rece



Vous n'avez pas reçu de sms?

Vous pouvez redemander le code de vérification ici.



Acceptez les conditions d'utilisation en activant la case à cocher correspondante (8), puis cliquez sur Télécharger (9).

4 Le cas échéant, confirmez le téléchargement du document, puis ouvrez ensuite ce dernier.

Suivez les instructions figurant sur le document d'enregistrement.

Nächste Schritte:

- · Lesen Sie diese Anweisungen komplett durch.
- Stellen Sie sicher, dass auf Ihrem Smartphone eir Authenticators. Eine Beschreibung zur Einrichtung bestehende Anwender MAC / Windows.
- · Lesen Sie die Nutzungsbedingungen und akzepti
- Laden Sie Ihr persönliches PDF mit Ihrem Schlüs:
- Verwenden Sie diesen Schlüssel zur Einrichtung



Fermez ensuite tous les fenêtres ouvertes.

Étape 5a – Ouverture d'une session dans RAS@home avec Google Authenticator (mOTP).

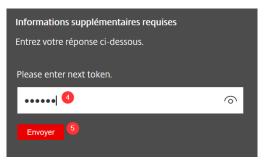
Sur votre ordinateur, ouvrez dans Safari la page https://citrix.sbb.ch.

Ouvrez une session au moyen de votre nom d'utilisateur (1) et du mot de passe CFF (2).



Lancez le Google Authenticator sur votre smartphone.

Entrez maintenant le code mOTP (4) affiché par Google Authenticator, puis cliquez sur Envoyer (5).



Vous êtes maintenant connecté.

Vous pouvez maintenant lancer directement des programmes au moyen de la commande *Applications*.

Vous pouvez aussi ouvrir un environnement Windows complet au moyen de la commande *Bureaux*. Nous vous recommandons d'utiliser le bureau FAT.



Étape 5b - Ouverture d'une session dans RAS@home via SMS.

Sur votre ordinateur, ouvrez la page https://citrix.sbb.ch dans Safari.

Ouvrez une session au moyen de votre nom d'utilisateur (n° personnel) et de votre mot de passe CFF.

Pour que l'envoi automatique du SMS soit possible, il faut que votre numéro de téléphone soit enregistré dans le système.





Vous pouvez vérifier le numéro de téléphone dans le <u>carnet d'adresses CFF</u> ou par téléphone auprès de l'ICT Service Desk.

Entrez le code SMS à 4 chiffres reçu sur votre mobile.



Vous êtes maintenant connecté.

Vous pouvez maintenant lancer directement des programmes au moyen de la commande *Applications*.

Vous pouvez aussi ouvrir un environnement Windows complet au moyen de la commande *Bureaux*. Nous vous recommandons d'utiliser le bureau FAT.



FAQ.

Par quel lien URL l'accès se fait-il?	https://citrix.sbb.ch
Quels navigateurs sont compatibles?	Seul Safari a été testé et est donc compatible. Les navigateurs Firefox, Google Chrome et autres sont utilisables, mais ils n'ont pas été testés et ne sont pas pris en charge en cas de dérangement.
D'autres applications sont-elles possibles pour l'authentification à deux facteurs?	L'appli Google Authenticator est prise en charge officiellement. L'utilisation d'autres applications est possible mais ces dernières n'ont pas été testées et ne sont pas prises en charge en cas de dérangement.
Citrix Receiver est-il disponible en italien?	Citrix Receiver est actuellement disponible en allemand, français et anglais seulement.
Que dois-je faire si le numéro de téléphone n'a pas été répertorié ou s'il doit être modifié?	Dans la mesure où vous avez accès à l'intranet des CFF, vous pouvez contacter directement l'ICT Service Desk. Dans le cas contraire, veuillez vous adresser à vos responsables CFF.
Qu'est-ce qui ne sera plus utilisé, comme c'est le cas pour l'ancien RAS?	La carte matricielle est remplacée par le nouveau login et peut être détruite. De plus, Pulse Secure/Junos Pulse ne seront plus utilisés et peuvent donc être supprimés et désinstallés.
Existe-t-il un autre moyen d'accès?	Non. L'utilisation de RAS@home est possible seulement avec votre téléphone mobile.

Vous avez besoin d'aide?

ICT Service Desk.

Guichet unique pour toutes les questions liées à l'ICT.

Téléphone: 051 220 30 40 (20 30 40 en interne)

E-mail: ict.servicedesk@sbb.ch

Autres liens.

- Thèmes / Services et support/ICT Workplace
- ICT Workplace Community Les utilisateurs aident les utilisateurs

SBB CFF FFS

Informatique, ICT Workplace Lindenhofstrasse 1 / Worblaufen 3000 Berne 65

Version 1.1 03/2018

ICT Workplace