

RAS@home.

Anleitung für Mac Anwender.



RAS@home für Mac – Anleitung für Mac Anwender.

Einleitung.	3
Schritt 1 – RAS@home bestellen.	4
Schritt 2 – Private Endgeräte vorbereiten.	5
Überprüfen der technischen Voraussetzungen auf Ihrem Endgerät.	5
Citrix Receiver herunterladen und installieren.	6
Schritt 3 – Anpassung Sicherheitseinstellungen im Safari.	7
Schritt 4 – Einrichtung Zwei Faktor Authentisierung für das Smartphone.	8
Schritt 5a – Anmeldung RAS@home mit Google Authenticator (mOTP).	9
Schritt 5b – Anmeldung RAS@home per SMS.	10
FAQ.	11
Brauchen Sie Hilfe?	12

Einleitung.

Mit dem Service «RAS@home» bietet die SBB ihren Mitarbeitenden wie auch berechtigten Dritten die Möglichkeit, mit privaten Endgeräten auf das SBB Unternehmens-netzwerk zuzugreifen.

Für die Anmeldung am SBB Netzwerk wird eine sogenannte Zwei-Faktor-Authentifizierung eingesetzt. Neben Benutzername und Passwort ist noch ein weiterer Code erforderlich. Dieser Code wird von einer Smartphone App generiert (zum Beispiel «Google Authenticator») oder per SMS zugestellt.

Voraussetzungen.

- U-/UE-Nummer
- Basis Account Citrix
- RAS@home-Berechtigung
- Besitz eines Mobiltelefons (idealerweise ein Smartphone)
- Die mobile Rufnummer muss innerhalb der [SBB publiziert](#) sein.

Die wichtigsten Schritte für den erfolgreichen Zugang.

Schritt 1 «RAS@home» im [ICT Bestellportal](#) bestellen.

Schritt 2 Private Endgeräte vorbereiten.

Schritt 4 Anmeldung «RAS@home».

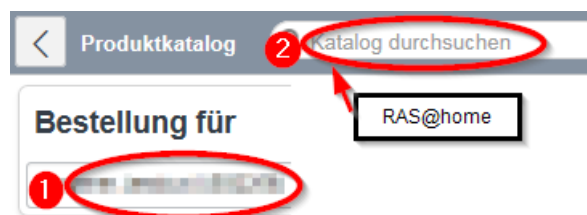
Systemvoraussetzungen.

- Internetzugang
- Safari Browser ab Version 9.1
- Mac OSX ab Version 10.9 (Mavericks)
- Citrix Receiver ab Version 12.4

Schritt 1 – RAS@home bestellen.

1 Im [ICT Bestellportal](#) einsteigen über  **Bestellen / suchen**.

Wählen Sie den *Benutzer* (1) und geben Sie *RAS@home* (2) im Suchfeld ein.



Mitarbeitende der SBB

wählen das Produkt [RAS@Home für SBB Mitarbeitende](#).



Remote Access **RAS@Home für SBB Mitarbeitende**

Mit dem Remote Access Service RAS@home bietet die SBB ihren Mitarbeitenden die Möglichkeit mit privaten, nicht von der SBB Informatik verwalteten Windows- und Mac Geräten, auf das SBB Unternehmensnetzwerk zuzugreifen.

► **Vorschau**

Für SBB Mitarbeitende steht ausschliesslich die Authentisierungsmethode mOTP (mobile One Time Passcode) mittels einer Authenticator App (zum Beispiel Google Authenticator) auf dem Smartphone zur Verfügung.

2

Mitarbeitende von KTU, Dritten oder Partner

wählen das Produkt [RAS@Home für KTU, Dritte und Partner](#).



Remote Access **RAS@Home für KTUs, Dritte und Partner**

Mit dem Remote Access Service RAS@home bietet die SBB für KTUs, Dritte und Partner die Möglichkeit mit SBB fremden Geräten, auf das SBB Unternehmensnetzwerk zuzugreifen.

► **Vorschau**

KTU, Dritte und Partner haben nebst der mOTP Authentisierungsmethode per Smartphone zusätzlich die Möglichkeit sich eine SMS zur Authentisierung zusenden zu lassen.




Die SBB Informatik empfiehlt, wenn immer möglich die Nutzung mit dem Smartphone per Authenticator App, da die Applikation auch im Offline-Modus verfügbar ist. Das heisst es ist, im Gegensatz zum SMS Empfang, keine Netzverbindung mit dem Smartphone nötig um sich im RAS@Home anzumelden.

Schritt 2 – Private Endgeräte vorbereiten.

Überprüfen der technischen Voraussetzungen auf Ihrem Endgerät.

➔ Stellen Sie sicher, dass Mac OSX, Safari und Citrix Receiver die Minimalanforderungen erfüllen und aktualisieren Sie diese bei Bedarf:

Mac OSX ab Version 10.9 oder höher

1 Öffnen Sie das Symbol *Apple*  und wählen Sie *über diesen Mac*.

Im Fenster werden alle Infos zur aktuellen Version angezeigt.



Safari Browser ab Version 9.1 (Mavericks)

2 Öffnen Sie Safari und klicken Sie auf *Safari* und anschliessend auf *Über Safari*.

Im Fenster werden alle Infos zur aktuellen Version angezeigt.



Citrix Receiver 4.2 oder höher

➔ Im privaten Umfeld ist der Citrix Receiver in der Regel noch nicht installiert.

Klicken Sie im *Finder* (1) auf *Programme* (2).

3 Ist der Citrix Receiver installiert, finden Sie alle Informationen zur aktuellen Version (3).



Citrix Receiver herunterladen und installieren.

- 1 Laden Sie die aktuelle Version des Citrix Receivers [hier](#) herunter.

Download Receiver for Mac

- 2 Im Dock (Menüleiste) klicken Sie auf das Symbol *Downloads* und wählen *CitrixReceiver.dmg*.



Klicken Sie auf **Install Citrix Receiver**.



- 3 Wählen Sie in der neu geöffneten Installationsmaske **Fortfahren**.

Die Meldung des Softwarelizenzvertrages bestätigen Sie ebenfalls mit **Fortfahren**.

- 4 Um mit der Installation fortzufahren, müssen Sie den Softwarelizenzvertrag **Akzeptieren**.



Wählen Sie **Installieren**, um die Softwareinstallation durchzuführen.

- 5 Bei *Konto hinzufügen* klicken Sie auf **Fortfahren**.



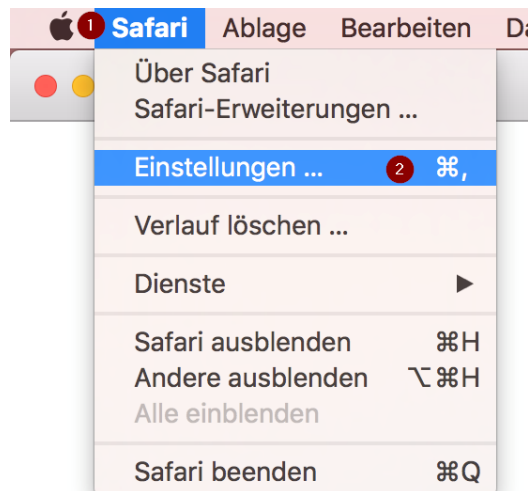
- 6 Nach erfolgreicher Installation klicken Sie auf **Schliessen**.

Schritt 3 – Anpassung Sicherheitseinstellungen im Safari.

Starten Sie auf Ihrem Computer den Internet Browser Safari und geben die URL <https://citrix.sbb.ch> ein.

Melden Sie sich nicht an!

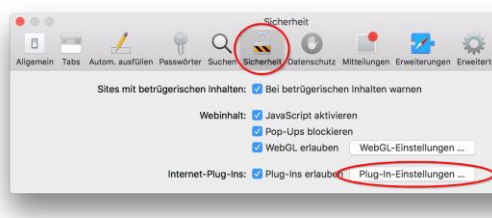
- 1 Öffnen Sie im Menü *Safari* (1) *Einstellungen* (2).



Gehen Sie auf das Register *Sicherheit*.

Wählen Sie die Schaltfläche *Plug-In-Einstellungen*.

2

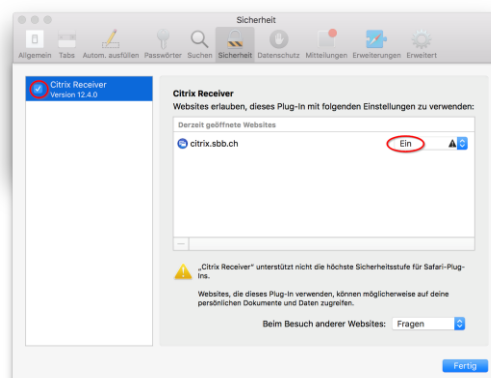


Aktivieren Sie die Checkbox beim Citrix Receiver.

Stellen Sie auf der rechten Seite im Bereich Konfigurierte Websites beim Eintrag *citrix.sbb.ch* den Wert auf **Ein**.

3

Schliessen Sie das Fenster über die Schaltfläche *Fertig*.
Schliessen Sie anschliessend das *Einstellungen* Fenster und den *Safari*.



Schritt 4 – Einrichtung Zwei Faktor Authentisierung für das Smartphone.

Starten Sie auf Ihrem Computer den Internet Browser Safari und geben die URL <https://citrix.sbb.ch> ein.

- 1 Klicken Sie auf den Link *Google Authenticator Registration* (1)



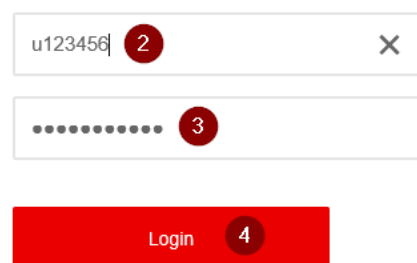
Melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen (U-Nummer) (2) und Ihrem NT-SBB1 Passwort (3) ein.

- 2 Klicken Sie anschliessend auf Login (4).

Sie erhalten nun auf die bei der SBB registrierte Mobiletelefon Nummer eine SMS.

SBB Login - motp.sbb.ch

Bitte melden Sie sich mit Benutzernam und SBB Passwort an.



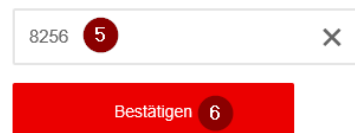
Geben Sie den per SMS auf Ihr Mobiltelefon zugestellten Code in das Eingabefeld (4) ein und klicken Sie die Schaltfläche Bestätigen (5).

- 3 Sollten Sie keine SMS erhalten haben, können Sie über die Schaltfläche Code nochmals anfordern (6) eine neue SMS auslösen.

Bei wiederholtem Ausbleiben der SMS wenden Sie sich bitte an den ICT Service Desk der SBB (051 220 30 40).

Benutzeridentifikation

Um die Benutzeridentifikation abzuschliessen zu können, erhalten Sie in



Keine SMS erhalten?

Hier können Sie den Verifikationscode erneut anfordern.



Akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen durch das Anwählen der entsprechenden Checkbox (8) und klicken anschliessend auf Herunterladen (9).

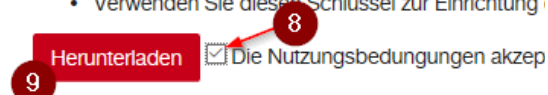
- 4 Bestätigen Sie ggf. das Herunterladen des Dokumentes und öffnen dieses anschliessend.

Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Registrierungsdokument.

Schliessen Sie anschliessend sämtliche offenen Fenster.

Nächste Schritte:

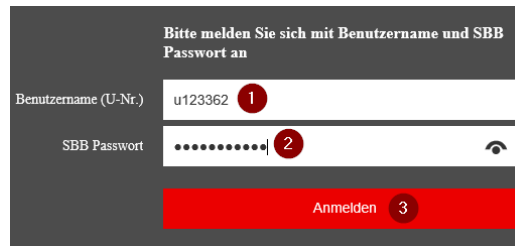
- Lesen Sie diese Anweisungen komplett durch.
- Stellen Sie sicher, dass auf Ihrem Smartphone ein Authenticator. Eine Beschreibung zur Einrichtung bestehende Anwender MAC / Windows.
- Lesen Sie die Nutzungsbedingungen und akzeptieren Sie diese.
- Laden Sie Ihr persönliches PDF mit Ihrem Schlüssel.
- Verwenden Sie diesen Schlüssel zur Einrichtung.



Schritt 5a – Anmeldung RAS@home mit Google Authenticator (mOTP).

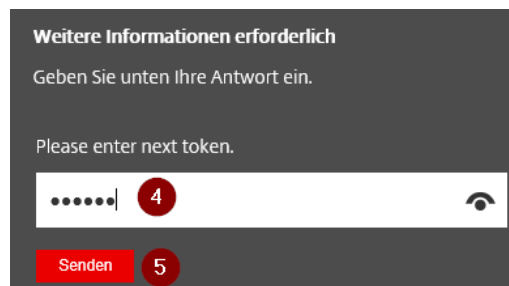
1

Öffnen Sie auf Ihrem Computer im Safari die Seite <https://citrix.sbb.ch>.
Melden Sie sich mit Benutzername (1) und NT-SBB1 Passwort (2) an.



2

Starten Sie den Google Authenticator auf Ihrem Smartphone.
Geben Sie nun den mOTP Code (4) der Ihnen aktuell im Google Authenticator angezeigt wird ein und klicken auf senden (5).

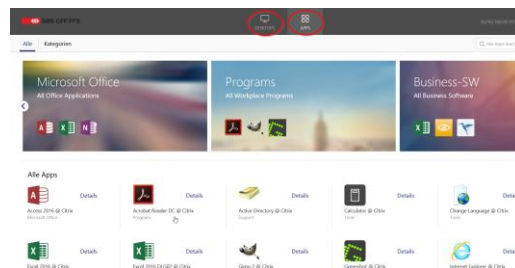


Sie haben sich nun erfolgreich angemeldet.

3

Sie können nun unter *Anwendungen*, einzelne Programme direkt starten.

Alternativ können Sie unter *Desktops* eine komplette Windows Umgebung starten. Wir empfehlen in diesem Fall den FAT-Desktop zu verwenden.



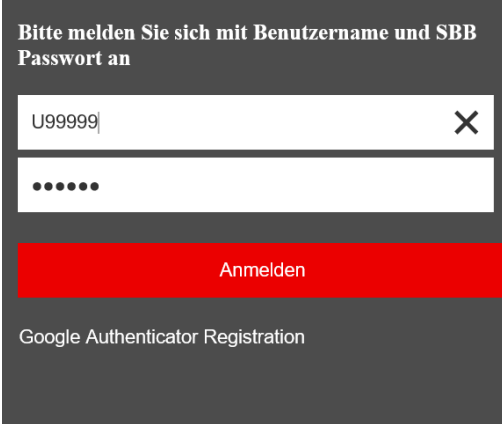
Schritt 5b – Anmeldung RAS@home per SMS.

Öffnen Sie auf Ihrem Computer im Safari die Seite <https://citrix.sbb.ch>.

1

Melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen (U-/UE-Nr.) und SBB Passwort an.

Ihre Telefonnummer muss im System hinterlegt sein, damit der automatische SMS-Versand möglich ist.



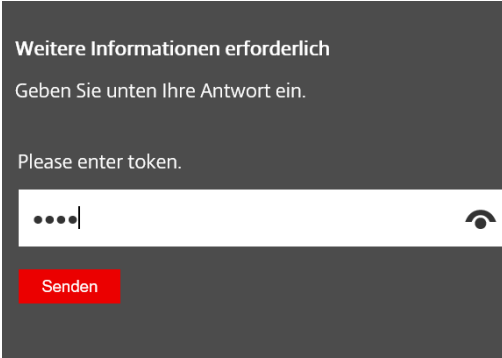
Sie können die Telefonnummer im [SBB Adressbuch](#) oder beim [ICT Service Desk](#) telefonisch prüfen.

Eingabe des zusätzlichen Sicherheitsmerkmals

2

Mobiltelefon

Geben Sie den 4-stelligen SMS Code ein, der auf Ihr Mobiltelefon zugestellt wird.

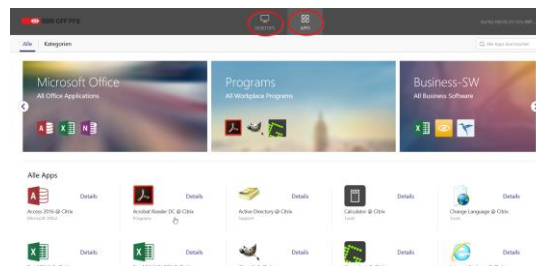


Sie haben sich erfolgreich angemeldet.

3

Sie können nun unter *Anwendungen*, einzelne Programme direkt starten.

Alternativ können Sie unter *Desktops* eine komplette Windows Umgebung starten. Wir empfehlen in diesem Fall den FAT-Desktop zu verwenden.



FAQ.

Wie heisst die URL für den Zugriff? <https://citrix.sbb.ch>

Welche Browser werden unterstützt?

Getestet und in diesem Sinne auf unterstützt wird nur der Safari. Die Nutzung weiterer Browser (Firefox, Google Chrome und weitere) sollte dennoch möglich sein, diese werden aber weder getestet noch im Störfall unterstützt.

Sind andere Apps für die Zwei-Faktor-Authentifizierung möglich?

Die App Google Authenticator wird offiziell unterstützt. Die Nutzung anderer Apps sollte dennoch möglich sein, diese werden aber weder getestet noch im Störfall unterstützt.

Ist der Citrix Receiver auf Italienisch vorhanden?

Der Citrix Receiver ist nur auf Deutsch, Französisch und Englisch erhältlich.

Was ist zu unternehmen, wenn die Telefonnummer nicht erfasst ist oder geändert werden muss?

Sofern Sie Zugriff auf das SBB Intranet haben, können Sie sich direkt im ICT Service Desk melden. Ansonsten melden Sie sich bei Ihrem SBB Verantwortlichen.

Was wird im Vergleich zum alten RAS nicht mehr benötigt?

Die Matrixkarte entfällt beim neuen Login und kann vernichtet werden. Zudem wird der Pulse Secure / Junos Pulse nicht mehr benötigt und kann folgedessen entfernt/deinstalliert werden.

Gibt es eine alternative Zugriffsmöglichkeit?

Nein. Die Verwendung von RAS@home ist nur in Verbindung mit Ihrem Mobiltelefon möglich.

Brauchen Sie Hilfe?

ICT Service Desk.

Die zentrale Anlaufstelle für Ihre ICT Anliegen.

Telefon: 051 220 30 40 (intern 20 30 40)

E-Mail: ict.servicedesk@sbb.ch

Weiterführende Links.

- [Themen / Services & Support / ICT Workplace](#)
- [ICT Workplace Community – User helfen User](#)

SBB CFF FFS

Informatik, ICT Workplace
Lindenhofstrasse 1 / Worblaufen
3000 Bern 65

Version 1.1
03/2018

ICT Workplace