

Authentification à
deux facteurs pour
le smartphone.



Authentification à deux facteurs pour le smartphone.

Introduction.	2
Mise en place de l'authentification à deux facteurs pour le smartphone.	3
Modification des paramètres de sécurité d'Internet Explorer	5
Exemple: Se connecter à l'«Access externe aux eSpaces et Communities»	6
FAQ.	7
Vous avez besoin d'aide?	7

Introduction.

Les CFF proposent à leurs collaborateurs ainsi qu'aux personnes tierces autorisées différentes possibilités d'avoir accès au réseau d'entreprise des CFF à partir d'appareils Windows/Mac privés ou non gérés par CFF Informatique (par exemple «RAS@home» ou «l'Accès externe aux eSpaces e Communités»).

Pour se connecter au réseau des CFF, une authentification dite à deux facteurs est utilisée. En effet, un code supplémentaire est nécessaire en plus du nom d'utilisateur CFF (numéro U/UE/E) et du mot de passe CFF. Ce code est généré par une appli de smartphone («Google Authenticator» par exemple).

Différentes applis d'authentification sont disponibles gratuitement dans les différents App Stores – CFF Informatique recommande l'appli «Google Authenticator» pour iOS et Android et l'appli «Authenticator» de Microsoft pour Windows Phone.

Configuration requise.

- Numéro personnel (U/UE/E) et mot de passe
- Smartphone avec application d'authentification
- Le numéro d'appel du smartphone doit être enregistrée chez les CFF.

Mise en place de l'authentification à deux facteurs pour le smartphone.

1 Sur votre ordinateur, entrez l'URL <https://motp.sbb.ch>.

Sélectionnez fr.

de fr it

Login CFF - motp.sbb.ch

Veillez vous enregistrer avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe CFF.

Login

2 Ouvrez une session au moyen de votre nom d'utilisateur CFF (numéro personnel U/UE/E) (2) et de votre mot de passe CFF (3).

Cliquez ensuite sur «Login» (4).

Vous allez maintenant recevoir un SMS sur le téléphone mobile enregistré auprès des CFF.

Login CFF - motp.sbb.ch

Veillez vous enregistrer avec votre nom d'utilisateur et votre mot de p

 (2) (3) 

Login (4)

En cas de problème, veuillez contacter le ICT Service Desk

Tel: +41 51 220 30 40

E-Mail: ict.servicedesk@sbb.ch

3 Entrez dans le champ de saisie (5) le code reçu par SMS sur votre mobile et cliquez sur le bouton «Confirmer» (6).

Si vous ne recevez pas de SMS, vous pouvez renvoyer une demande au moyen du bouton Demandez un nouveau code (7) pour qu'un nouveau SMS vous soit envoyé.

Si vous ne recevez toujours pas de SMS, contactez l'ICT Service Desk des CFF (ict.servicedesk@sbb.ch; 051 220 30 40).

Identification de l'utilisateur

Pour terminer l'identification de l'utilisateur vous allez rec

 (5) 

Confirmer (6)

Vous n'avez pas reçu de sms?

Vous pouvez redemander le code de vérification ici.

Demandez un nouveau code (7)

4 Acceptez les conditions d'utilisation en activant la case à cocher correspondante (8), puis cliquez sur Télécharger (9).

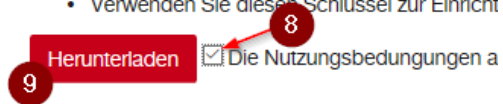
Le cas échéant, confirmez le téléchargement du document, puis ouvrez ensuite ce dernier.

Suivez les instructions figurant sur le document d'enregistrement.

Fermez ensuite tous les fenêtres ouvertes.

Nächste Schritte:

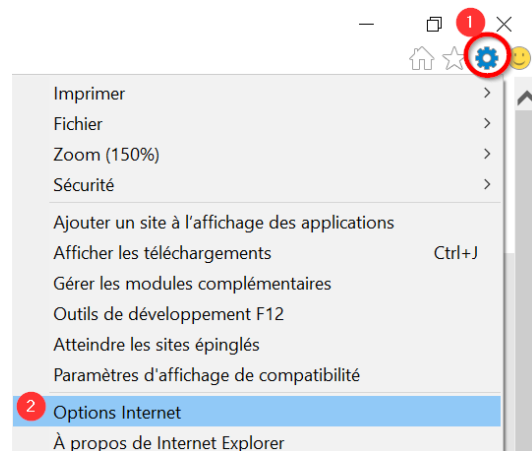
- Lesen Sie diese Anweisungen komplett durch
- Stellen Sie sicher, dass auf Ihrem Smartphone Authenticators. Eine Beschreibung zur Einrichtung bestehende Anwender MAC / Windows.
- Lesen Sie die Nutzungsbedingungen und ak
- Laden Sie Ihr persönliches PDF mit Ihrem Sc
- Verwenden Sie diesen Schlüssel zur Einricht



Modification des paramètres de sécurité d'Internet Explorer

- 1 Lancez Internet Explorer. Sous Windows 10, ces paramètres sont accessibles via la recherche.

Dans Internet Explorer, sélectionnez *Outils* (1), puis *Options Internet* (2).

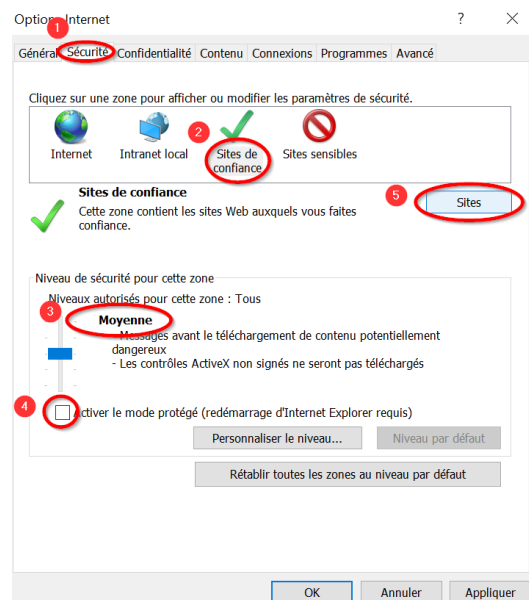


- 2 Dans l'onglet *Sécurité* (1), sélectionnez *Sites de confiance* (2).

Réglez le niveau de sécurité pour cette zone sur *Moyenne* (3).

Le *mode protégé* (4) doit être désactivé.

Cliquez sur *Sites* (5) et une nouvelle fenêtre s'ouvre.

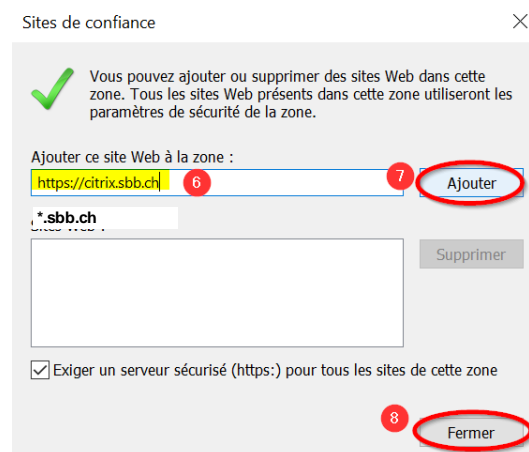


- 3 Sous *Ajouter ce site à la zone* (5), indiquez l'adresse **.sbb.ch* (6).

Cliquez sur *Ajouter* (7), puis sur *Fermer* (8).

Quittez la fenêtre *Options Internet* en cliquant sur *OK*.

Remarque: Si le site Internet *.sbb.ch n'est pas enregistré comme site de confiance, un traitement direct des documents Office, comme p. ex. Word et Excel, n'est pas possible. La sélection d'un tel liens affiche alors une fenêtre Windows de sécurité. Dans ce cas, les documents doivent être téléchargés pour ouvrir.



Exemple: Se connecter à l'«Access externe aux eSpaces et Communities»

- 1 Sur votre ordinateur, entrez l'URL <https://espace.sbb.ch/authMedusa/login?lang=fr>

Ouvrez une session au moyen de votre nom d'utilisateur CFF (numéro U/UE/E) (1) et du mot de passe CFF (2).

Modifier le mot de passe initial avec l'option «Changer le mot de passe».

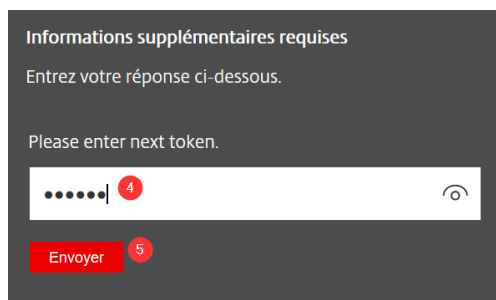
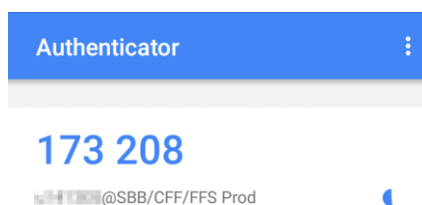
Login



- 2 Lancez l'appli d'authentification sur votre smartphone.

Entrez maintenant sur <https://espace.sbb.ch> le code (4) affiché par l'appli d'authentification, puis cliquez sur Envoyer (5).

Vous êtes maintenant connecté au système espace.sbb.ch.



FAQ.

Quels navigateurs sont compatibles?

Seul Safari et Internet Explorer sont testé et donc compatible. Les navigateurs Firefox, Safari, Google Chrome et autres sont utilisables, mais ils n'ont pas été testés et ne sont pas pris en charge en cas de dérangement.

D'autres applications sont-elles possibles pour l'authentification à deux facteurs?

L'appli Google Authenticator est prise en charge officiellement. L'utilisation d'autres applications est possible mais ces dernières n'ont pas été testées et ne sont pas prises en charge en cas de dérangement.

Que dois-je faire si le numéro de téléphone n'a pas été répertorié ou s'il doit être modifié?

Vous pouvez publier votre numéro de téléphone de manière autonome, dans la mesure où vous avez accès à l'intranet des CFF. Suivez ces [instructions](#).
Sinon, connectez-vous avec votre responsable CFF ou le Service Desk ICT des CFF.

Vous avez besoin d'aide?

ICT Service Desk.

Guichet unique pour toutes les questions liées à l'ICT.

Téléphone: 051 220 30 40 (20 30 40 en interne)

E-mail: ict.servicedesk@sbb.ch

SBB CFF FFS

Informatique, ICT Workplace
Lindenhofstrasse 1 / Worblaufen
3000 Berne 65

Version 1.0

04/2017

ICT Workplace